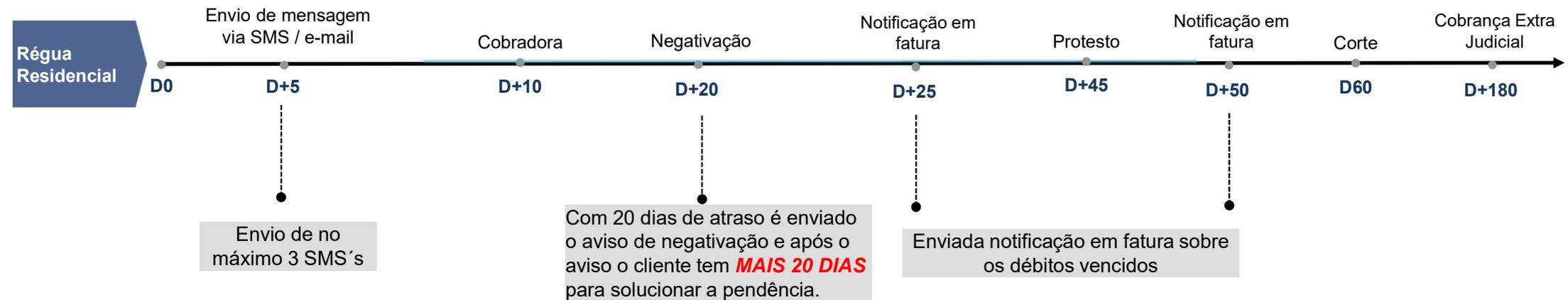


Ações de cobranças administrativas

Cada ação acontece em período de tempo definido pelas régua de cobrança



1 – A abertura de qualquer reclamação interrompe o fluxo de cobrança, bloqueando as ações.

2 – Se a reclamação for realizada após alguma ação executada, a ação será mantida e será revogada no caso de procedência.

3 – A régua acima é um resumo, sendo a de maior utilização, pois o tempo expresso para cada ação pode variar conforme segmentação, grupo, valor da fatura e propensão de pagamento.

