



Santo André
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
Diadema
Mauá
Ribeirão Pires
Rio Grande da Serra



OFÍCIO Nº 907/2021 – fls. 1 de 3

Santo André, 20 de setembro de 2021

À
DD. COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
Praça IV Centenário, 02 - Centro - Santo André - Cep 09040-905
Telefone: 11 3429-5800
E-mail: gabinetedapresidencia@cmsandre.sp.gov.br; comunicacoesadm@cmsandre.sp.gov.br

Assunto: Resposta ao Ofício 07/2021-CPI ENEL

Excelentíssimos Senhores Vereadores,

Servimo-nos do presente, em resposta ao recebimento do Ofício 07/2021 – CPI Enel (alíneas a, b e c) enviado por Vossas Exas., para prestar os esclarecimentos solicitados com relação à empresa permissionária de serviço público de eletricidade – ENEL Distribuição de Energia Elétrica, conforme segue.

Inicialmente informamos que o Procon Consórcio ABC vem, desde o ano passado, buscando junto a concessionária ENEL, soluções visando atender consumidores da nossa região.

Nesse passo, esclarecemos que o Procon Consórcio ABC trabalha com as reclamações coletadas junto aos Procons Municipais dos Sete Municípios do Grande ABC. Relativamente à ENEL, foram levantadas várias demandas, inclusive de não atendimento às reclamações emanadas pelos Procons da região, totalizando **6.064** registros no período de 2019 até 31/07/2021.

Dentro de suas prerrogativas de assistências aos Procons Municipais da região, o Procon Consórcio ABC realizou no dia 20 de agosto p. passado, reunião com a empresa ENEL, visando um ajuste de conduta, onde apresentamos uma pauta de reivindicações, porém não fomos atendidos em nenhuma delas.



OFÍCIO Nº 907/2021 – fls. 2 de 3

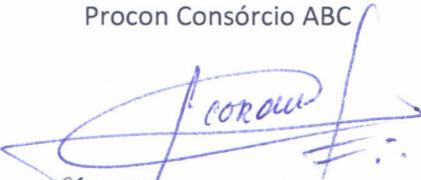
Com a finalidade de subsidiar os trabalhos dessa MD Comissão Parlamentar de Inquérito, instruímos o presente com cópia dos ofícios expedidos por este Consórcio à ENEL, que precedeu a realização da supracitada reunião, assim como das respostas encaminhadas pela concessionária.

Por derradeiro, informamos que estamos elaborando expediente que será encaminhado à ANEEL buscando solução frente aos problemas enfrentados pelos consumidores da nossa região.

Sendo o que nos cumpro informar, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e elevada consideração.

Respeitosamente,


VICTOR PAULO RAMUNO
Coordenador
Procon Consórcio ABC


JOSÉ CARLOS OROSCO ROMAN
Diretor de Programas e Projetos


ACÁCIO MIRANDA DA SILVA FILHO
Secretário Executivo
Consórcio Intermunicipal Grande ABC





Santo André
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
Diadema
Mauá
Ribeirão Pires
Rio Grande da Serra



Documentos anexos ao Ofício nº 907/2021 – fls. 3 de 3

- Ofício nº 764/2021 (CIGABC) sobre demandas registradas nos Procons Municipais da região do ABC – solicitação de esclarecimentos;

- EM/DC/GOU/030/2021 de 29/07/2021 sobre resposta ao OFÍCIO nº 764/2021;

- Ofício nº 804/2021-SE de 06/08/2021 sobre proposta de agendamento de reunião presencial – 20/08/2021 – 14h30;

- Ofício nº 823/2021 de 25/08/2021 sobre as tratativas estabelecidas na reunião com representantes da Enel – propostas para solução dos problemas decorrentes da pandemia;

- EM/DC/GOU/033/2021 de 03/09/2021 com resposta ao OFÍCIO Nº 823/2021, de 25 de agosto de 2021.

