:: Dados do Solicitante

Munícipe Sigiloso

:: Dados do Pedido

N.º Pedido: **18020186**

Data	Solicitação	Área Executante
05/03/2018	500.004 - Poda de árvore - Conflito com Edificação	50120 - GERENCIA MANUTENCAO DE AREAS VERDES

Logradouro: **RUA COELHO NETO N.º: 226**

Bairro: **JD. STELLA** Cep: **09185-770**

Class. Fiscal: **19.307.109**

1 - Pedido

Origem: **Telemarketing**

Data Pedido: **3/1/2018 12:58:35**

Data Resposta: **12/02/2018**

Situação: **Não Atendido**

Descrição: **Local: Calçada - Poda em: Árvore - Motivo: Conflito com a Edificação - . Descrição do Munícipe: Munícipe solicita remoção de árvore que está prejudicando a calçada vizinha, e oferecendo risco de queda no portão.**

2 - Reclamação

Origem: **Praça de Atendimento**

Data Pedido: **15/2/2018 9:45:08**

Data Resposta: **02/03/2018**

Situação: **Não Atendido**

Descrição: **SOLICITA O ATENDIMENTO DO SEU PEDIDO POIS HÁ RISCO DE QUEDA DA ÁRVORE POIS FOI FEITO UM SERVIÇO DA SEMASA NO LOCAL E CORTARAM RAÍZES DEIXANDO A ÁRVORE ABALADA, TRATA-SE DE UMA ÁRVORE DE GRANDE PORTE E SE MESMA CONTINUAR COM A COPA TÃO CHEIA PODERÁ CAUSAR UM GRAVE ACIDENTE**

3 - Ouvidoria

Origem: **Telemarketing**

Data Pedido: **5/3/2018 11:40:27**

Data Resposta: **28/03/2018**

Situação: **Processando Solicitação**

Descrição: **MUNÍCIPE RECLAMA QUE A ÁRVORE CAUSA MUITOS TRANSTORNO , É UMA ÁRVORE DE GRANDE PORTE , RECLAMA DA DEMORA AO ATENDIMENTO , PEDE URGÊNCIA!**

:: Ocorrências

Data	Ocorrência
19/06/2018	MUNÍCIPE LIGOU PARA A OUVIDORIA E RECLAMA DA ÁRVORE QUE ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNOS E PEDE URGÊNCIA NA PODA DE ÁRVORE, A CALÇADA ESTÁ TODA RACHADA TAMBÉM ESTÁ EM CONFLITO COM A EDIFICAÇÃO, NESSA SEMANA ENTROU LADRÃO NA SUA CASA, A ÁRVORE É MUITO GRANDE AJUDANDO OS MARGINAIS A SE ESCONDER E SUBIR NA ÁRVORE PARA PULAR PARA A CASA DELA.SOLICITA URGÊNCIA NO SEU PEDIDO POIS ESTÁ MUITO ASSUSTADA.OS GALHOS ESTÃO ATRAPALHANDO A ILUMINAÇÃO, A NOITE FICA PROPICIO A ASSALTOS. PEDE URGÊNCIA.
02/05/2018	MUNICIPE, EM CONTATO COM A OUVIDORIA, SOLICITA URGÊNCIA NA PODA DE ARVORE, POIS ESTÁ CAUSANDO VÁRIOS TRANSTORNOS.
10/04/2018	MUNÍCIPE ENVIOU E-MAIL PARA A OUVIDORIA E RECLAMA: FOI SOLICITADO NA PMSA EM 03/01/ 2018 A REMOÇÃO DE UMA ÁRVORE GIGANTE QUE ESTÁ ATRAPALHANDO MUITO NOSSA VIDA AQUI . ATÉ A PRESENTE DATA NÃO FOI ENVIADO NINGUÉM, PARA SEQUER UMA VISTORIA.. GOSTARIA MUITO DE PROVIDÊNCIAS DE VOCÊS. FICO AGUARDANDO PROVIDÊNCIAS
15/02/2018	Pedido de VISTORIA encaminhado ao responsável da área
05/01/2018	INFORMAMOS QUE O DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES - DMAV, É ÁREA RESPONSÁVEL PELO MANEJO DE TODA A VEGETAÇÃO DAS ÁREAS PÚBLICAS DA CIDADE, INCLUINDO AS ÁRVORES DE CALÇADAS QUE SOMAM APROXIMADAMENTE 60.000 UNIDADES. EM RESPOSTA À SUA SOLICITAÇÃO, INFORMAMOS QUE A PODA DESTA ÁRVORE ESTÁ INCLUÍDA NA PROGRAMAÇÃO DEFINIDA PELO DMAV, JÁ EM ANDAMENTO, QUE ATENDE A TODOS OS BAIRROS DA NOSSA CIDADE. AGRADECEMOS SEU CONTATO, QUE MUITO CONTRIBUI PARA UM MELHOR PLANEJAMENTO E MELHORIA DOS NOSSOS SERVIÇOS. OBRIGADO PELA ATENÇÃO E NOS COLOCAMOS SEMPRE À SUA DISPOSIÇÃO