

Prefeitura de SP reabre unidades do CATE para atendimento presencial durante pandemia de coronavírus

Unidades atenderão somente pessoas que estão com dificuldade para habilitar o seguro-desemprego e também acessar o auxílio emergencial do governo federal.

Por Bernardo Bortolloto, Bom Dia SP e G1 SP — São Paulo
29/04/2020 08h40 Atualizado há 5 dias



Unidades do Centro de Apoio ao Empreendedorismo voltam a funcionar em SP

A Prefeitura da cidade de São Paulo reabriu, nesta quarta-feira (29), nove unidades do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) para atender pessoas que estão com dificuldade para habilitar o seguro-desemprego e também acessar o auxílio emergencial do governo federal. Para evitar aglomerações, o atendimento nas unidades devem ser agendadas pelo número de telefone 156. Segundo a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, quem for ao CATE sem agendamento prévio não será atendido.

Reclamações

Beneficiários têm reclamado da demora de atendimento e falta de resolução pelo canal 156. "O 156 começou ontem a agendar as vindas ao CATE, tanto é que mais de 600 pessoas em poucas horas agendaram a sua vinda e vamos recebê-las. O 156 está funcionando e está preparado. Pode ter acontecido uma sobrecarga momentânea", explica a secretária de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, Aline Cardoso.

Sobre as dificuldades, demora de atendimento e não resolução de problemas, a secretária afirmou que, caso seja necessário, pode aumentar o número de atendentes. "É uma experiência nova e, em poucas horas, nós estamos sentindo a demanda. Mas nós temos a capacidade de aumentar o número de atendentes no 156."

Quem será atendido

O seguro-desemprego e o auxílio emergencial podem ser feitos pela internet e deve ser priorizado. A estimativa da prefeitura é que 500 mil pessoas que têm direito aos benefícios não têm acesso digital e necessitam de atendimento presencial.

Tem direito ao benefício do seguro-desemprego: o trabalhador formal e doméstico, dispensado sem justa causa e o trabalhador formal com contrato de trabalho suspenso em virtude de participação em curso ou programa de qualificação profissional oferecido pelo empregador.

Já para ter direito ao auxílio emergencial do governo federal, será avaliada a renda familiar de até meio salário mínimo por pessoa, e de até três salários mínimos por família. Podem receber os desempregados, trabalhadores informais, Microempreendedores Individuais (MEI), inscritos no Cadastro Único (CadÚnico) para Programas Sociais e contribuinte individual ou facultativo da Previdência Social.

Agendamento

As pessoas com direito aos benefícios e que não conseguiram se cadastrar para receber o seguro-desemprego e o auxílio emergencial do governo federal podem ligar para o **telefone 156** e agendar o atendimento presencial em uma das nove unidades do Cate. *Veja os endereços abaixo.*

Antes de fazer o agendamento, a central de atendimento dará as orientações para que o serviço seja feito nos portais do governo federal. Caso haja algum problema ou restrição no CPF, o atendente, via telefone, indicará a solução. Com o número de CPF ativo, os atendentes farão o agendamento do serviço presencial na unidade do Cate mais próxima, com data e horário definidos. O atendimento é finalizado com a lista de documentos necessários para apresentar no dia da consulta e com o número de protocolo.

Acesso online

Para ter acesso ao auxílio emergencial do governo federal é necessário entrar no [portal da Caixa Econômica Federal](#) ou baixar o aplicativo nas lojas disponíveis nos sistemas IOS e Android.

O beneficiário precisa estar com o CPF ativo para preencher a solicitação e ter os dados de membros da família, caso resida na mesma casa, e o endereço completo. Também será solicitado o número de um celular para recebimento de SMS para validação do cadastro.

Serão solicitadas informações sobre:

- Renda e profissão antes da pandemia pelo coronavírus;
- Dados bancários -- caso não tenha conta aberta, é possível fazer uma conta poupança digital pela Caixa Econômica Federal, na própria plataforma. Os dados enviados serão analisados e a resposta do direito ao benefício será realizada pelo aplicativo ou site. O **seguro-desemprego pode ser habilitado pelo site** ou por celular no aplicativo da Carteira de Trabalho Digital. A plataforma cruza informações disponíveis neste documento, assim é possível solicitar o serviço, desde a habilitação até o pagamento das parcelas a que tem direito. É necessário não ter sido dispensado por justa causa para dar andamento ao atendimento.

Unidades do Cate com atendimento emergencial

Zona Norte

- Cate Brasilândia - Av. João Marcelino Branco, 95
- Cate Jaçanã - Rua Luis Stamatis, 300
- Cate Perus - Rua Ylídio Figueiredo, 349

Zona Sul

- Cate Cidade Ademar - Av. Yervant Kissajikian, 416
- Cate Interlagos - Av. Interlagos, 6122

Zona Leste

- Cate Cidade Tiradentes - Rua Milagre dos Peixes, 357
- Cate Itaquera - Rua Augusto Carlos Bauman, 851
- Cate Sapopemba - Av. Sapopemba, 9064

Zona Oeste

- Cate Butantã - Rua Doutor Ulpiano da Costa Manso, 201