



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ

REQUERIMENTO

À Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp, solicitando estudo que vise à criação de canal online de acompanhamento dos protocolos gerados para os atendimentos feitos aos municípios.

Senhor Presidente

Considerando que o objeto deste requerimento já fazia parte do conjunto de serviços prestados pelo Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André - Semasa, quando responsável pelo serviço hoje executado pela Sabesp.

Considerando que o acompanhamento de protocolo online, antes disponibilizado, trazia mais conforto e agilidade para os municípios, que conseguiam obter informações relacionadas em qualquer lugar e hora do dia.

Considerando que a não disponibilização de um serviço semelhante, diante dos transtornos gerados pela necessidade de deslocamento até uma unidade de atendimento presencial, trará desconforto e descontentamento aos municípios, já adaptados ao modo de atendimento antes realizado pelo Semasa.

Requeremos à Mesa, na forma regimental, que seja enviado à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp ofício solicitando estudo que vise à criação de canal online de acompanhamento dos protocolos gerados para os atendimentos feitos aos municípios.

Ciências: 1) BENEDITO BRAGA - Diretor Presidente Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP, 2) PAULO HENRIQUE PINTO SERRA - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 24 de outubro de 2019.

Ver. Pedrinho Botaro
VEREADOR