

---

**Fwd: OFICIO 72 2024 GP - CAMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRE**

1 mensagem

---

**Carlos Ferreira** <carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br>  
Para: Camila Ricci <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

22 de abril de 2024 às 10:22

----- Forwarded message -----

De: **SP - EP Poder Público** <clientes.governo.sp@br.enel.com>

Date: qui., 18 de abr. de 2024 às 12:24

Subject: RE: OFICIO 72 2024 GP - CAMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRE

To: carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br <carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br>

Cc: danielle.afonso@enel.com <danielle.afonso@enel.com>



**Clientes  
Governo**

Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do Ofício, registrado sob o protocolo nº 1243163356.

Informamos que para o atendimento desta solicitação, faz-se necessário encaminhar as evidências fotográficas.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1.000, de 7 de Dezembro de 2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- Agência Virtual: [https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo\\_e\\_Governo.html](https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html)

Atenciosamente,

Wilma Saire



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330032003300320037003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.