



P-0116/2020

São Paulo, 04 de março de 2020

**Ref.:Ofício nº 26/2020 – G.P. Requerimen-
tos de autoria dos vereadores Fábio
dos Santos Lopes e André Luiz Paulo
Scarpino.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, encaminhamos a Vossa Excelência notas técnicas, elaboradas pela Diretoria Metropolitana, referentes aos requerimentos de autoria dos Vereadores Fábio dos Santos Lopes e André Luiz Paulo Scarpino.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES
Chefe de Gabinete


Excelentíssimo Senhor
Vereador PEDRO LUIZ MATTOS CANHASSI BOTARO
Presidente
Câmara Municipal de Santo André

M/jcfm
0133, 0134 e 0135/19

Presidência
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587
www.sabesp.com.br



Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil. O documento pode ser acessado no endereço eletrônico <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> sob o identificador 310037003000350033003A00540052004100

 sabesp	Nota Técnica nº 002/2020	
	Ref.: P-0133/2020 Ofício nº 26/2020 – G.P. Câmara Municipal de Santo André	Data: 27/02/2020
	Ass.: Manutenções em vias de grande fluxo de veículos fora do horário comercial, visando diminuir o impacto na mobilidade urbana do município. Requerente: Vereador Dr. Fábio Lopes	Página 1 de 1

Informamos que as manutenções em vias de fluxo intenso em horário comercial são realizadas emergencialmente quando há riscos ao munícipe, com prévia comunicação ao Departamento de Trânsito.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,


Verônica Maria da Silva
 Gerente de Divisão


Jair Manoel da Silva
 Gerente de Departamento



	Nota Técnica nº 003/2020	
	Ref.: P-0134/2020 Ofício nº 26/2020 – G.P. Câmara Municipal de Santo André	Data: 02/03/2020
	Ass.: Falta de água na Rua Carnaúba, no trecho compreendido entre a Rua Nilópolis e Rua Valença – Vila Guiomar. Requerente: Vereador Dr. Fábio Lopes	Página 1 de 1

Em atendimento à solicitação, esclarecemos o seguinte:

Cumpramos informar que foram realizadas diversas tentativas de vistoria para diagnosticar a demanda relacionada a falta d'água na Rua Carnaúba, entre a Rua Nilópolis e Rua Valença – Vila Guiomar, contudo, trata-se de área de risco e os técnicos foram impedidos de vistoriarem a localidade.

Por fim, ressaltamos o compromisso da SABESP com a qualidade dos serviços prestados, buscando sempre a melhoria com foco nos clientes, atuando com flexibilidade para adaptar as condições adversas, mantendo o padrão de atendimento e qualidade.

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.


Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Vilmar Meneses de Lima
Gerente de Divisão

Jair Manoel da Silva
Gerente de Departamento



	Nota Técnica nº 004/2020	
	Ref.: P-0135/2020 Ofício nº 26/2020 – G.P. Câmara Municipal de Santo André	Data: 02/03/2020
	Ass.: Vazamento de água na Av. Sapopemba, em frente ao nº 1085 – Jardim Utinga. Requerente: Vereador André Luiz Paulo Scarpino	Página 1 de 1

Em atendimento à solicitação, esclarecemos o seguinte:

Cumprindo informar que foram realizadas pesquisas para detecção de vazamento, e realizada a devida manutenção na Avenida Sapopemba nº 1085. Cumprindo informar que o sistema opera normal e adequadamente.

Por fim, ressaltamos o compromisso da SABESP com a qualidade dos serviços prestados, buscando sempre a melhoria com foco nos clientes, atuando com flexibilidade para adaptar as condições adversas, mantendo o padrão de atendimento e qualidade.

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Vilmar Meneses de Lima
Gerente de Divisão



Jair Manoel da Silva
Gerente de Departamento

