

Santo André, 04 de setembro de 2023.

### NOTA TÉCNICA MCT nº 104/2023

**Ref.:** Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 11 de 14/03/2023.

**Assunto:** Solicita desobstrução em rede de esgoto à rua Friburgo, próximo da confluência com a rua Andorra – vila Francisco Matarazzo. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Scarpino.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- No dia 31/08/2023 nosso técnico vistoriou o local e constatou que não há vazamento na rede de esgoto, conforme foto abaixo.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

**Atendimento telefônico:** 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

**Serviços Emergenciais:** 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

**WhatsApp:** (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Ivan Ferreira Freire**

Gerente de Divisão

Polo de Manutenção Tamanduateí