

Santo André, 06 de maio de 2024.

NOTA TÉCNICA OCMT nº 092/2024

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 20 de 16/04/2024.

Assunto: Solicita vistoria técnica devido ao vazamento de água na Viela II da rua Saquarema – Parque Erasmo Assunção. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Carlos Ferreira.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que em 06/05/2024 executamos geofonamento do local a fim de detectar o problema do vazamento, onde foi detectado que se trata de problema interno. Relatamos que o cliente está ciente do problema.
- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Gomes

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330033003600330031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: BB69-DC2C-07BF-F00A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 07/05/2024 07:45:05 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/BB69-DC2C-07BF-F00A>

