

Santo André, 07 de setembro de 2023.

## NOTA TÉCNICA MCT nº 128/2023

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 19 de 13/04/2023.

**Assunto:** Solicita providência visando sanar o afundamento de asfalto da rua Prof. Antônio Seixas Leite Ribeiro – Jardim Alvorada. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Dr. Pedro Awada.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

• Em 31/08/2023 nosso técnico vistoriou o local e verificou que a manutenção havia sido executada, conforme foto abaixo.



 Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

## Ivan Ferreira Freire

Gerente de Divisão Polo de Manutenção Tamanduateí