

**ENC: PP OFICIO 1092-2019 CAM MUN DE SANTO ANDRE\_20201209\_0001**

EP Poder Publico <podpublicosp@enel.com>

10 de dezembro de 2020 13:50

Para: "protocolo@cmsandre.sp.gov.br" <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

Cc: EP Poder Publico <podpublicosp@enel.com>, "Jose Fidelis De Aguiar , Enel" <jose.aguiar2@enel.com>



# Clientes Governo

Prezado(a) Cliente, boa tarde.

Acusamos o recebimento do **Ofício nº 1092/2019 – G.P.**, solicitando o serviço de Poda de Árvore na Rua Alberto de Faria, nº 07, registrado sob o protocolo nº 529635388.

Informamos que em conformidade com as exigências ambientais, a Enel somente pode realizar o serviço de poda de árvores mediante a apresentação de ofício e/ou documento oficial expedido pelo órgão público competente dessa municipalidade, devidamente assinado e com evidências fotográficas

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** <https://www.eneldistribuicao.com.br/corporativo-poder-publico>



**Acesse o nosso Portal Corporativo  
e Poder Público**



**enel**

Atenciosamente,

**Bruno Sousa**

Analista de Atendimento

Gerência de Clientes Governo São Paulo

Diretoria de Mercado

**Audac a serviço da Enel**

Av. Dr. [Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939](#) – Torre II - Tamboré - Barueri - SP

Telefone: 0800 7271196 – Central de Relacionamento Corporativo e Público

E-mail: [poderpublicosp@enel.com](mailto:poderpublicosp@enel.com)

---

 **PP OFICIO 1092-2019 CAM MUN DE SANTO ANDRE\_20201209\_0001.pdf**  
1506K



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 330034003600390033003A00540052004100, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.