

Santo André, 08 de novembro de 2023.

### NOTA TÉCNICA MCT nº 235/2023

**Ref.:** Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 68 de 31/10/2023.

**Assunto:** Solicita providências necessárias em relação a vazamento da rede de esgoto que ocorre ao fundo da UBS Jardim Carla. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Edilson Santos.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Em vistoria ao local, identificamos que se trata de problema interno; pois o cano da pia, na parte externa da UBS está quebrado, conforme fotos abaixo.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

**Atendimento telefônico:** 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

**Serviços Emergenciais:** 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

**WhatsApp:** (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Ivan Ferreira Freire**

Gerente de Divisão

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp  
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100320030003300380034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A36F-8310-3852-A18C

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ IVAN FERREIRA FREIRE (CPF 319.XXX.XXX-54) em 08/11/2023 10:59:22 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/A36F-8310-3852-A18C>

