



Robson Oliveira &lt;robson.cmsa@gmail.com&gt;

## Fwd: OFICIOS - Camara de Vereadores Santo André - Local Tamarutaca - Vila Guiomar

1 mensagem

**Protocolo CMSA** <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>  
Para: robson.cmsa@gmail.com

15 de março de 2021 12:11

Boa tarde,

Segue resposta da enel, é necessário incluir o e-mail inteiro na resposta para o vereador.

Att.,

----- Forwarded message -----

De: **Presidência CMSA** <gabinetedapresidencia@cmsandre.sp.gov.br>

Date: seg., 15 de mar. de 2021 às 12:03

Subject: Fwd: OFICIOS - Camara de Vereadores Santo André - Local Tamarutaca - Vila Guiomar

To: Camila Ricci &lt;protocolo@cmsandre.sp.gov.br&gt;

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Pedrinho Botaro** <pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br>

Data: segunda-feira, 15 de março de 2021

Assunto: Fwd: OFICIOS - Camara de Vereadores Santo André - Local Tamarutaca - Vila Guiomar

Para: Vitor Arcas &lt;gabinetedapresidencia@cmsandre.sp.gov.br&gt;, Lucas Zacarias &lt;lucas.zacarias@cmsandre.sp.gov.br&gt;

----- Forwarded message -----

De: **Erika Monteiro Cunha , Enel** <erika.monteiro@enel.com>

Date: sex., 12 de mar. de 2021 às 10:44

Subject: OFICIOS - Camara de Vereadores Santo André - Local Tamarutaca - Vila Guiomar

To: pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br &lt;pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br&gt;

INTERNAL

Prezado Vereador, bom dia.

Informamos que regularizamos uma comunidade com o nome de Tamarutaca onde as vias principais são: **Rua Guarapari, Rua Teresina e Rua Romaria.**

Nesta mesma região identificamos um crescimento mapeado como RUA ALAGOINHA - VILA PRINCIPE DE GALES com potencial de aproximadamente 20 famílias que hoje encontra-se ligadas irregularmente, para a regularização necessitamos da anuência da Prefeitura de Santo André para prosseguirmos com a regularização das mesmas, estamos solicitando para a Prefeitura a documentação.

Peço por gentileza, confirmar se a falta de energia trata-se da área informada acima?

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** <https://www.eneldistribuicaoosp.com.br/corporativo-poder-publico>, realize o Login à Seleccione a instalação à No menu lateral clique em Ajuda à Manifestação/Avalie nossos Serviços.



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 340033003500310037003A00540052004100, Documento assinado digitalmente



Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

**Para informações e registro de reclamações** definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** <https://www.eneldistribuicaoosp.com.br/corporativo-poder-publico>

**Acesse o nosso Portal Corporativo  
e Poder Público**



**enel**

Agradeço desde já,

**Beatriz Castro**

Analista de Atendimento

Gerência de Clientes Governo São Paulo

Diretoria de Mercado

**Audac a serviço da Enel**

Av. Dr. [Marcos Penteadro de Ulhoa Rodrigues, 939](#) – Torre II - Tamboré - Barueri - SP

Telefone: 0800 7271196 – Central de Relacionamento Corporativo e Público

Email: [poderpublicosp@enel.com](mailto:poderpublicosp@enel.com)

--

**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ**

**Camila Moura Ricci**

Coordenadoria de Protocolo e Gestão Documental

[protocolo@cmsandre.sp.gov.br](mailto:protocolo@cmsandre.sp.gov.br)




Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 340033003500310037003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

+55 11 3429-5965

[www.cmsandre.sp.gov.br](http://www.cmsandre.sp.gov.br)

---

 **11152021.pdf**  
904K



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 340033003500310037003A00540052004100, Documento assinado digitalmente