

Santo André, 11 de novembro de 2023.

NOTA TÉCNICA MCT nº 240/2023

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 70 de 07/11/2023.

Assunto: Solicita informações sobre o retorno do fornecimento de água ao Município de Santo André. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Carlos Ferreira.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que o abastecimento de água no Município de Santo André ficou comprometido devido a falta de energia, por parte da Enel, em diversos pontos da cidade o que acarretou o não funcionamento das bombas dos reservatórios. Relatamos que já havíamos restabelecido mais de 85% do abastecimento, no sábado, nos pontos atingidos pela falta de energia, e na segunda-feira o abastecimento do município encontrava-se normalizado.
- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Ivan Ferreira Freire

Gerente de Divisão

Polo de Manutenção Tamanduateí





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A2BC-6E90-B36E-3160

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



IVAN FERREIRA FREIRE (CPF 319.XXX.XXX-54) em 13/11/2023 10:13:09 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/A2BC-6E90-B36E-3160>

