

Santo André, 11 de março de 2024.

NOTA TÉCNICA MCT nº 042/2024

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 03 de 20/02/2024.

Assunto: Solicita reparo do vazamento de esgoto na rua Purus, 255 – Parque João Ramalho. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Vavá da Churrascaria.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que nosso técnico vistoriou o local, em 11/03/24, onde verificou que há uma quadra esportiva ao lado do imóvel, pertencente a uma associação. Verificou que o terreno não está pavimentado e com o mato muito alto. Existem vários canos de saída de água de chuva que acumulam água infiltrando na residência. A cliente, sra. Cristiane, foi orientada a entrar em contato com o responsável pela quadra, pois se trata de problema interno.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Gomes

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100320038003700340031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0C5C-8596-E830-36EA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 11/03/2024 14:21:03 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0C5C-8596-E830-36EA>

