

INDICAÇÃO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, na forma regimental, para que solicite à Secretaria competente, a criação de um dia específico de atendimento presencial ao público, destinado à orientação e ao auxílio dos munícipes na utilização do sistema ACTO, nesta cidade de Santo André, estado de São Paulo.

Senhor Presidente,

INDICAMOS à Mesa, na forma do que dispõe o art. 145 do Regimento Interno, que seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que solicite à Secretaria competente a criação de um dia específico de atendimento presencial ao público, preferencialmente na Praça da Prefeitura, com servidores capacitados para prestar orientações e auxiliar os munícipes na utilização do sistema ACTO, incluindo o acesso à plataforma, a realização de solicitações e o acompanhamento de procedimentos administrativos.

JUSTIFICAMOS a presente solicitação, pois diversos munícipes que procuram atendimento na Praça da Prefeitura são direcionados ao sistema ACTO para realizar suas solicitações e acessar serviços municipais. Entretanto, a plataforma apresenta um elevado grau de complexidade para parte da população, especialmente para idosos e pessoas com pouca familiaridade com ferramentas digitais, dificultando o acesso aos serviços públicos e a resolução de demandas.

A ausência de orientação presencial adequada acaba gerando dificuldades, dúvidas e frustração entre os moradores, que muitas vezes não conseguem concluir seus procedimentos ou compreender as etapas necessárias para o atendimento de suas solicitações.

Nesse sentido, a disponibilização de um dia específico de atendimento, com profissionais devidamente capacitados para orientar os munícipes e auxiliá-los na utilização do sistema ACTO, contribuirá para reduzir as barreiras digitais, agilizar a resolução das demandas e proporcionar um atendimento mais humanizado, acessível e eficiente.



A adoção dessa medida é essencial para garantir a inclusão digital, facilitar o acesso da população aos serviços municipais e assegurar que nenhum cidadão seja prejudicado pela dificuldade de utilização das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pelo Poder Público.

Plenário “João Raposo Rezende Filho – Zinho”, 19 de outubro de 2026.

DENIS GAMBÁ
VEREADOR

