

INDICAÇÃO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Santo André solicitando a realização de estudos para a **ampliação do VAR da Saúde (Verificação de Atendimento Rápido)**, com a inclusão de informações sobre as filas de espera para consultas com especialistas e exames na Rede Municipal de Saúde.

Senhor Presidente

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Santo André que acione o setor competente solicitando a realização de estudos para a **ampliação do VAR da Saúde (Verificação de Atendimento Rápido)**, com a inclusão de informações sobre as filas de espera para consultas com especialistas e exames na Rede Municipal de Saúde.

JUSTIFICAMOS a iniciativa tendo em vista ampliar a transparência e facilitar o acesso da população às informações relacionadas aos serviços públicos de saúde, por meio da expansão de uma ferramenta digital que já vem sendo implementada pelo Município de Santo André.

A Prefeitura lançou o VAR da Saúde (Verificação de Atendimento Rápido), iniciativa que permitirá à população consultar a estimativa do tempo de espera nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) da cidade. O serviço funcionará 24 horas por dia, todos os dias da semana, com a finalidade de ampliar o acesso à informação e contribuir para uma melhor distribuição da demanda entre os serviços de urgência e emergência.

Considerando a relevância dessa iniciativa, entendemos que sua aplicação pode ser ampliada para contemplar também as filas de espera por consultas com médicos especialistas e pela realização de exames na Rede Municipal de Saúde, oferecendo aos cidadãos maior clareza sobre o andamento de suas solicitações e sobre a previsão de atendimento.

Atualmente, a espera por consultas especializadas e exames representa uma preocupação para muitos munícipes, especialmente para aqueles que dependem exclusivamente do Sistema Único de Saúde (SUS). A ausência de informações acessíveis e atualizadas sobre a situação da fila pode gerar insegurança, dificultar o planejamento pessoal e familiar e levar os pacientes a procurarem repetidamente as unidades de saúde para obter esclarecimentos sobre seus encaminhamentos.

Nesse contexto, a implantação de um VAR específico para as filas de consultas e exames permitiria que o cidadão acompanhasse, de maneira simples e acessível, a evolução de sua solicitação, mediante consulta individualizada e disponibilização de informações sobre a posição na fila, a etapa do encaminhamento e, quando tecnicamente possível, a estimativa de tempo para o atendimento.



A proposta também contribuiria para o fortalecimento da transparência na Administração Pública, permitindo que os usuários compreendessem melhor o funcionamento da regulação municipal e acompanhassem o andamento dos procedimentos solicitados. O acesso a informações claras e atualizadas constitui importante instrumento de aproximação entre o Poder Público e a população, favorecendo a confiança nos serviços prestados e o exercício da cidadania.

Outro aspecto relevante é a possibilidade de reduzir a necessidade de deslocamentos presenciais e contatos telefônicos exclusivamente para a obtenção de informações sobre a fila de espera. Essa medida representaria maior comodidade para os pacientes, especialmente idosos, pessoas com deficiência, cidadãos com mobilidade reduzida e moradores que enfrentam dificuldades de deslocamento, além de contribuir para a redução da demanda administrativa nas unidades de saúde.

A disponibilização dessas informações também poderá favorecer o planejamento da gestão municipal, permitindo identificar especialidades e tipos de exames com maior demanda reprimida, acompanhar a evolução das filas e subsidiar a adoção de medidas para otimizar a oferta de consultas e procedimentos. Dessa maneira, a ferramenta poderá funcionar não apenas como canal de informação para os munícipes, mas também como instrumento de apoio à gestão e ao aprimoramento das políticas públicas de saúde.

Da mesma forma, recomenda-se que a ferramenta esclareça que a posição na fila e a previsão de atendimento podem sofrer alterações em razão de critérios clínicos de prioridade, da gravidade de cada caso, da disponibilidade de profissionais e da capacidade de realização dos procedimentos. A transparência deve estar associada à preservação da equidade no atendimento, respeitando os protocolos de regulação e as necessidades específicas de cada paciente.

A iniciativa poderá ainda contemplar orientações sobre atualização cadastral, canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas e procedimentos para regularização de encaminhamentos, além de informações gerais sobre o funcionamento das filas, tornando o serviço mais completo e acessível.

Diante do exposto, solicita-se a atenção do Poder Executivo para a realização dos estudos necessários à viabilização da proposta, com vistas modernizar a gestão pública, ampliar a transparência, fortalecer a relação entre a Administração Municipal e os cidadãos e contribuir para uma prestação de serviços de saúde mais eficiente, organizada e humanizada.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 20 de outubro de 2026.

Ver. Dr. Fabio Lopes
VEREADOR

