

OFICIO 04/2021-CPI ENEL

Santo André, 24 de Agosto de 2021.

A Ouvidoria da ENEL Distribuição São Paulo
Senhor Ouvidor

Solicitamos, com a finalidade precípua de instruir os presentes autos da Comissão Parlamentar de Inquérito, que investiga possíveis irregularidades na prestação de serviço da empresa permissionária do serviço público de eletricidade – ENEL, conforme os seguintes quesitos:

- a) A quantidade de reclamações recebidas por esse órgão relativas ao Município de Santo André no período de agosto de 2018 até a presente data.
- b) Quantas foram solucionadas satisfatoriamente; quantas não foram solucionadas?
- c) Qual o teor da maioria dessas reclamações? Má prestação de serviço? Abusividade em faturas? O não atendimento pelo aplicativo?
- d) Em relação ao Município de Santo André, quantos pedidos de parcelamento de débito foram encaminhados pela Ouvidoria?
- e) Em caso de negativação junto aos órgãos de proteção de crédito, qual o encaminhamento prestado pela Ouvidoria ao munícipe carente?

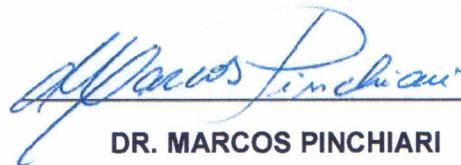
Requeremos que tais informações nos sejam prestadas no interregno de 15 dias, prazo administrativo, visto que como é cediço nos procedimentos de CPI's.

Atenciosamente,



RENATINHO DO CONSELHO

Vereador



DR. MARCOS PINCHIARI

Vereador



DRA. ANA VETERINÁRIA

Vereadora



BAHIA

Vereador



DR. PEDRO AWADA

Vereador

ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO LOJA SANTO ANDRÉ Correspondência recebida em: 2 SET. 2021 Sujeito a conferência Assinatura: 
--

