

OFÍCIO Nº 804/2021-SE

Santo André, 6 de agosto de 2021

À Ilma. Senhora  
**CARLA SANTOS**  
**Ouvidora da ENEL Distribuição São Paulo**  
Av. Dr. Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, 939 - 5º Andar  
BARUERI - SP

Assunto: Proposta de agendamento de reunião presencial – 20/08/2021 – 14h30

Senhora Ouvidora,

Considerando nosso OFÍCIO Nº 764/2021, de 16 de julho de 2021, contendo alguns exemplos de reclamações de consumidores do Grande ABC em relação à ENEL;

Considerando ofício-resposta da ENEL nº EM/DC/GOU/030/2021, de 29 de julho de 2021;

Considerando que foram registradas mais de 6 mil reclamações pelos Procons Municipais das sete cidades do Grande ABC no período de 1º de janeiro de 2019 a 30 de junho de 2021:

Cidade	2019	2020	2021	Total para município
Santo André	687	1.449	384	2.520
São Bernardo do Campo	587	604	256	1.447
São Caetano do Sul	21	58	107	186
Diadema	201	183	138	522
Mauá	307	340	130	777
Ribeirão Pires	73	231	40	344
Rio Grande da Serra	28	156	36	220
Total	1.904	3.021	1.091	6.016

Fonte: Sindec.



Propomos a realização de reunião presencial na sede do Consórcio Intermunicipal Grande ABC, conforme segue:

**Data: 20 de agosto de 2021**

**Horário: 14h30**

**Local: Consórcio Intermunicipal Grande ABC**

**Av. Ramiro Colleoni, 5 – Centro – Santo André – SP – CEP 09040-160**

**Pauta:**

- Reclamações contra a ENEL nas cidades do Grande ABC;
- Propostas da empresa ENEL para melhorar o atendimento ao consumidor do Grande ABC.

Respeitosamente,

  
**VICTOR PAULO RAMUNO**  
Coordenador Procon Consórcio ABC

  
**ACÁCIO MIRANDA DA SILVA FILHO**  
Secretário Executivo  
Consórcio Intermunicipal Grande ABC

