



Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria Executiva

OFÍCIO

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ

Assunto: OFÍCIO 06/2021-CPI ENEL

Aos

Excelentíssimos Senhores Vereadores

Renatinho do Conselho, Marcos Pinchiari, Ana Veterinária, Bahia e Pedro Awada

Câmara Municipal de Santo André

e-mail: renatinhodoconselho@cmsandre.sp.gov.br, marcos.pinchiari@cmsandre.sp.gov.br,
dra.anaveterinaria@cmsandre.sp.gov.br, bahia@cmsandre.sp.gov.br e
drpedro.awada@cmsandre.sp.gov.br

Senhores Vereadores,

No ensejo em que os cumprimenta cordialmente, em resposta ao ofício em epigrafe, esta Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor-Procon/SP vem se manifestar acerca da existência de reclamações contra a **ENEL**, versando sobre o seguinte assunto: "quantidade de reclamação de má prestação de serviço ao consumidor - englobando os atendimentos negativos e positivos - a quantidade de reclamações que necessitaram de ingresso judicial - quantidades de CIP's abertas por todos os Procons Municipais", consoante informações anexas da Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor - DAOC e da Diretoria de Relações Institucionais - DRI.

Sendo o que havia para o momento, reitera os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

São Paulo, 29 de setembro de 2021.

GUILHERME FARID
Chefe de Gabinete
Diretoria Executiva

Classif. documental 006.01.10.003

