

**ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO**

Diretoria de Relações Institucionais

**enel**

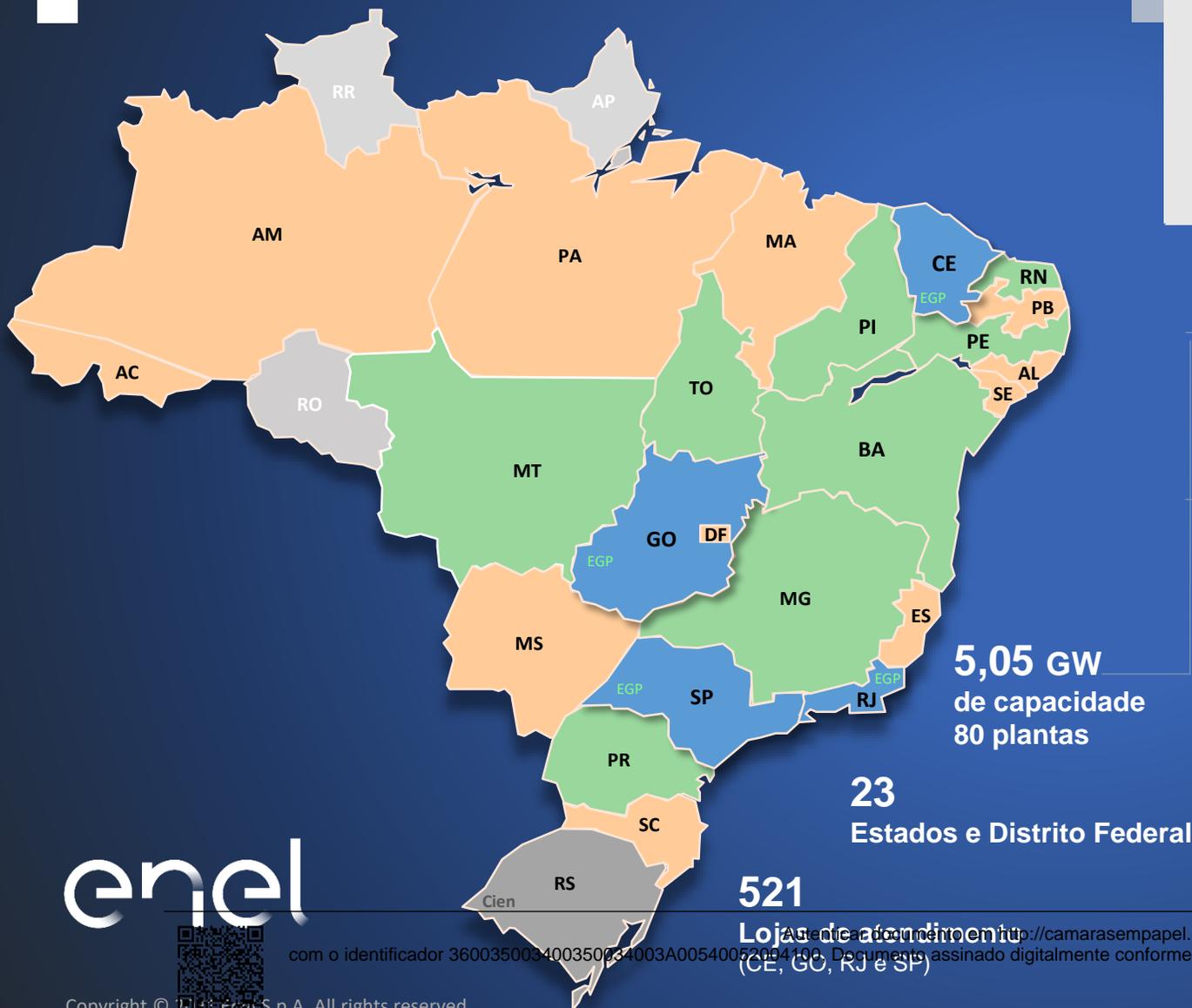
**Câmara Municipal de Santo André**  
Comissão Parlamentar de Inquérito – CPI



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

**Out 18, 2021**

# PRESENÇA NO BRASIL



Líder em  
Distribuição

## Distribuição de Energia

4 Distribuidoras (SP, RJ, CE e GO)

17.7 milhões de clientes



## Transmissão



2.200 MW

Interconexão Brasil e Argentina



Líder em  
solar e eólica

## Geração Renovável<sup>EGP</sup>

Hydro, wind and solar



2.552 MW – Eólica

2.504 MW – Solar / Hidro



## Geração Térmica

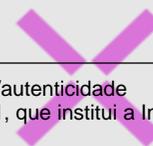
327 MW em Operação (CE)



## Comercialização

390 clientes livres

4,8 TWh comercializados



## Enel X

Soluções em energia

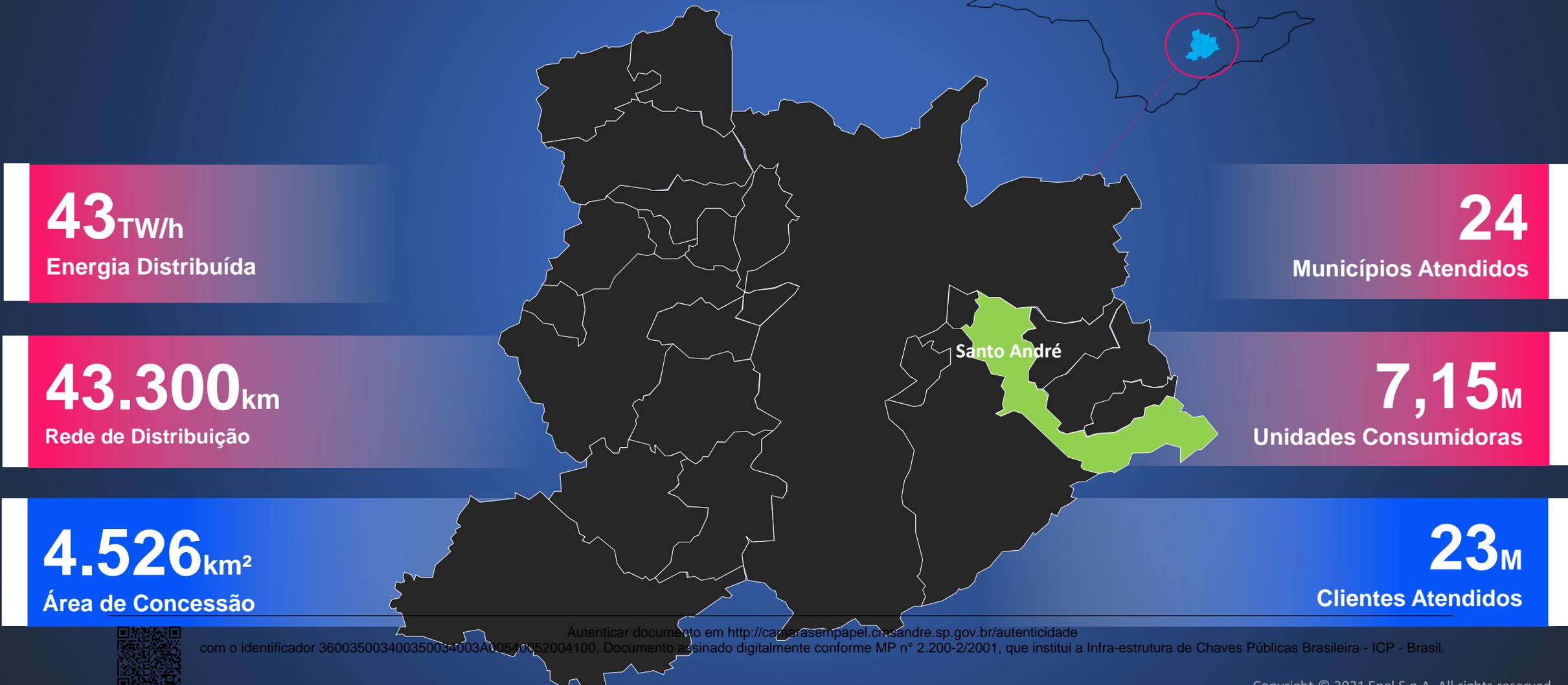
Presente em 14 Estados

enel



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# ENEL SÃO PAULO



**43** TW/h  
Energia Distribuída

**24**  
Municípios Atendidos

**43.300** km  
Rede de Distribuição

**7,15** M  
Unidades Consumidoras

**4.526** km<sup>2</sup>  
Área de Concessão

**23** M  
Clientes Atendidos



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cnsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# PRINCIPAIS DESAFIOS

Enel Distribuição São Paulo



## ■ Curto Prazo

- Garantir a operação no cenário da pandemia
- Garantir a execução do Plano de Investimentos
- Garantir a melhoria dos indicadores operacionais

## ■ Médio Prazo

- Ampliar o fortalecimento, modernização e digitalização da rede e dos canais de atendimento
- Ser uma empresa sustentável e com excelência na gestão ESG

## ■ Longo Prazo

- Realizar uma ampla reforma da rede (substituição de ativos depreciados)
- Implantar *Smart Meter* em 100% da concessão

Admiração do Cliente



Autenticar documento em <http://camaraserra.enel.com.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

■ Criar condições para viabilizar a transição energética



# Investimentos da Enel Distribuição São Paulo



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# SISTEMA ELÉTRICO

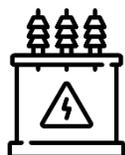
Região de Santo André



**5**  
Subestações



**369 mil**  
Unidades Consumidoras



**9.085 mil**  
Transformadores de  
distribuição



**74**  
Circuitos de Média  
Tensão



**812**  
Quilômetros de redes  
Média Tensão

**896**  
Quilômetros de redes  
Baixa Tensão

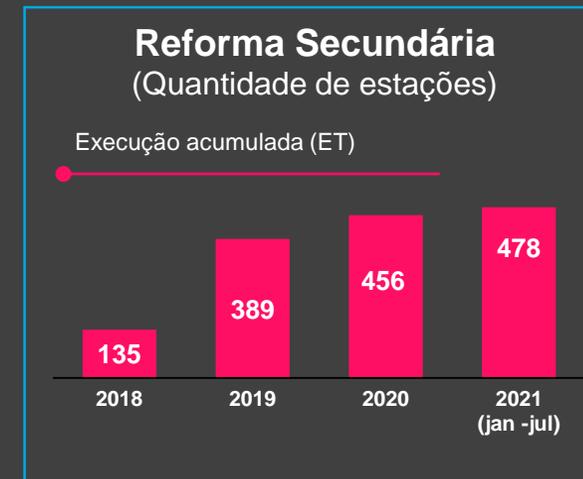
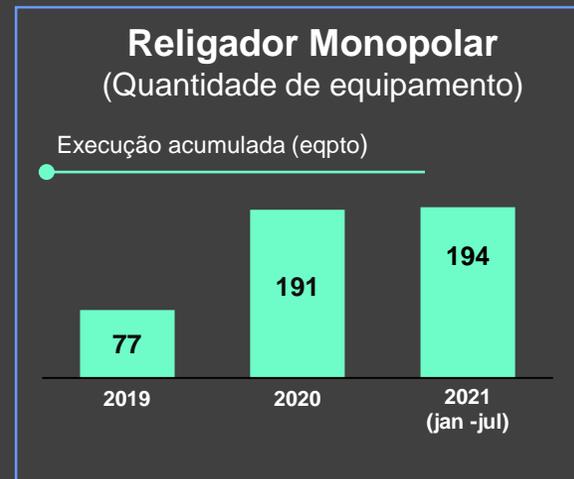
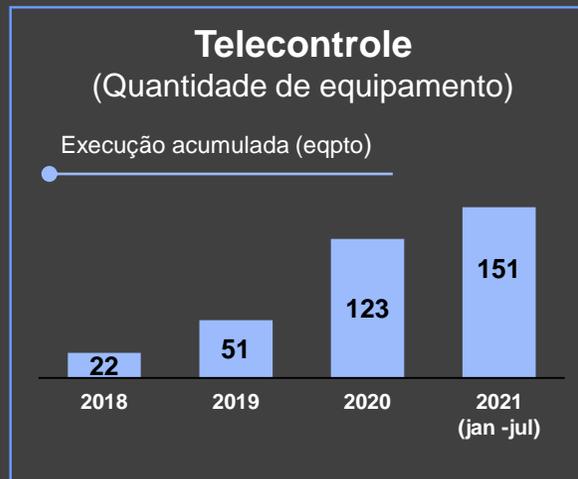
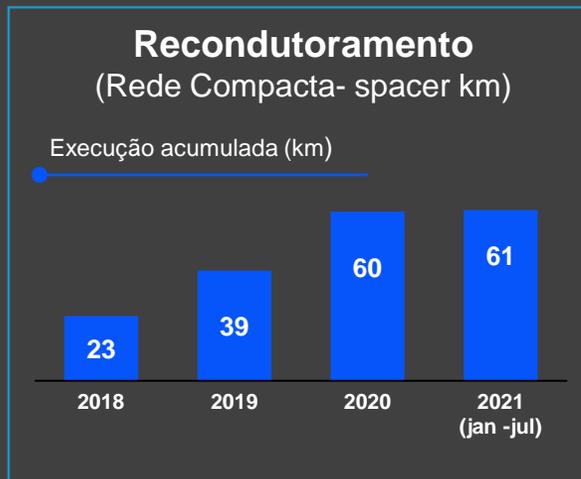
**120**  
Quilômetros de redes  
Alta Tensão

Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>

com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

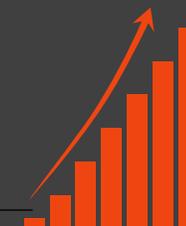
# INVESTIMENTOS - MANUTENÇÕES E MELHORIAS

Município de Santo André



Novas tecnologias de automação de rede instaladas a partir de 2018;

Investimentos direcionados para expansão, melhoria e confiabilidade do sistema elétrico.



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



enel

# Investimentos em Melhoria e Manutenção Município de Santo André



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# MANUTENÇÃO DA REDE AÉREA

## Investimentos Realizados



**Manutenção Preventiva** é composta de troca de equipamentos que estão com a vida útil chegando ao seu limite e componentes da rede que visualmente necessitam de troca.

**Reforma Secundária:** é a substituição da rede de baixa tensão mais antiga feita com cabos nus para uma rede mais moderna, com isolados. Este tipo de rede tem menos desligamentos por toque de galho de árvores em razão da sua isolação e novas conexões.

### Benefícios na redução de:

- ✓ Curto-circuito em redes aéreas;
- ✓ Interrupção no fornecimento de energia;
- ✓ Redução de ocorrências de desligamentos;
- ✓ Melhora nos indicadores técnicos de qualidade (DEC/FEC) e confiabilidade do sistema

**Reforma Secundária**



**478 Estações transformadoras reformadas**  
(2018 a jul/21)



**16 MR\$ Investidos**  
(2018 a jul/21)

**Manutenção**



**353 Km**  
(2018 a jul/21)



**1,2 MR\$ Investidos**  
(2018 a jul/21)



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>

com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# RECONDUTORAMENTO DA REDE AÉREA

Investimentos Realizados (Spacer Cable)



**Rede “spacer cable”:** é a substituição da rede de média tensão mais antiga feita com cabos nus para uma rede mais moderna, com cabos protegidos. Este tipo de rede tem menos desligamentos por toque de galho de árvores em razão da sua cobertura (obs.: não é isolamento).

## Benefícios para rede e clientes:

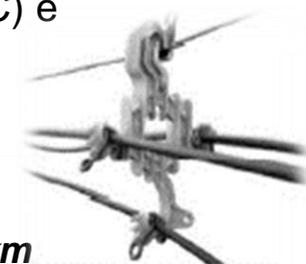
- ✓ Maior resistência a interferências transitórias causadas por árvores;
- ✓ Flexibilidade Operativa da Rede Elétrica
- ✓ Redução de ocorrências de desligamentos;
- ✓ Melhora nos indicadores técnicos de qualidade (DEC/FEC) e confiabilidade do sistema



**30 MR\$**  
**Investidos**  
(2018 a jul/21)



**61 km**  
**recondutorados**  
(2018 a jul/21)



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# AUTOMAÇÃO DA REDE AÉREA

## Investimentos Realizados



**Religador Automático (RAs - Telecontrole)** equipamentos utilizados para transferências de carga para outros blocos e telecomandos a distância.

**Religador Monopolar (RM)** assim como o projeto telecontrole, o objetivo destes equipamentos (trip e fuse saver) é evitar desligamentos por eventos transitórios na rede, como por exemplo o toque do galho e uma árvores que está longe da rede, mas que o vento provocou o toque.



Religador Automático



Trip Saver



Fuse Saver

### Benefícios para rede e clientes:

- ✓ Redução na quantidade de clientes desligados por trecho;
- ✓ Flexibilidade Operativa da Rede Elétrica
- ✓ Redução de ocorrências de desligamentos;
- ✓ Melhora nos indicadores técnicos de qualidade (DEC/FEC) e confiabilidade do sistema;



**13,2 MR\$**  
*investidos*  
(2018 a jul/21)



**151 RAs**  
*instaladas*  
(2018 a jul/21)



**194 RM**  
*instalados*  
(2018 a jul/21)



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# PODA DE ÁRVORE

## Investimentos Realizados

Para manter a **continuidade do fornecimento elétrico** é necessária a desobstrução através da poda de galhos com interferência ou projetados sobre a rede elétrica.

A poda é uma atividade necessária e importante, porque evita:

- Curto-circuito em redes aéreas;
- Interrupção no fornecimento de energia;
- Rompimento de cabos condutores da rede elétrica;

Conforme legislação vigente a prefeitura é responsável pelo manejo e manutenção das árvores do município.



**34.915**  
**Podas executadas**  
(2018 a jul/21)



**4,4 MR\$**  
**“investidos” em poda**  
(2018 a jul/21)

Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>

com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# OBRAS DE EXPANSÃO DO SISTEMA ELÉTRICO

Região de Santo André



As obras de expansão têm como objetivo melhorar a qualidade do serviço, reduzindo o número de clientes impactados em casos de interrupção no fornecimento de energia, e atender a necessidade de expansão do sistema.



★ Município de Santo André

## Plano de Obras - Ciclo 2021 a 2025

- Linha de Distribuição Aérea Campestre
- Linha de Distribuição Aérea Nações
- Linha de Distribuição Aérea São Bernardo do Campo
- Linha de Distribuição Aérea Santo André
- Linha de Distribuição Subterrânea Campestre
- Linha de Distribuição Subterrânea Santo André
- Linha de Subtransmissão Aérea Leste Norte
- Linha de Subtransmissão Aérea Leste - Vila Olívia
- Linha de Subtransmissão Aérea São Caetano - Wilson
- Linha de Subtransmissão Aérea São Miguel Norte
- Linha de Subtransmissão Aérea Leste Norte
- Ramal Aéreo de Estação Buenos Aires
- Ramal Aéreo de Estação Vila Olívia
- Estação de Operação de Chaves Vila Buenos Aires
- Estação de Operação de Chaves Vila Olívia
- Estação de Transição Buenos Aires



**+1,5 milhões**  
**Clientes beneficiados**



**82 MR\$**  
**Investimentos**



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandree.sp.gov.br/autenticidade>

que constitui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# Tarifa de Energia Elétrica



# Tarifa de Energia

## Distribuição de energia

A **tarifas de energia** é definida pela ANEEL conforme estabelecido em Lei, podendo variar os valores dependendo da região do país.

### GRUPO B – Tarifas, Impostos e Outros Encargos

Para mais informações e valores da tarifa acesse:

[www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para\\_Voce/tarifa-de-energia-eletrica.html](http://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/tarifa-de-energia-eletrica.html)

[www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para\\_Voce/tarifa-taxas-e-impostos.html](http://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/tarifa-taxas-e-impostos.html)

### Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE)

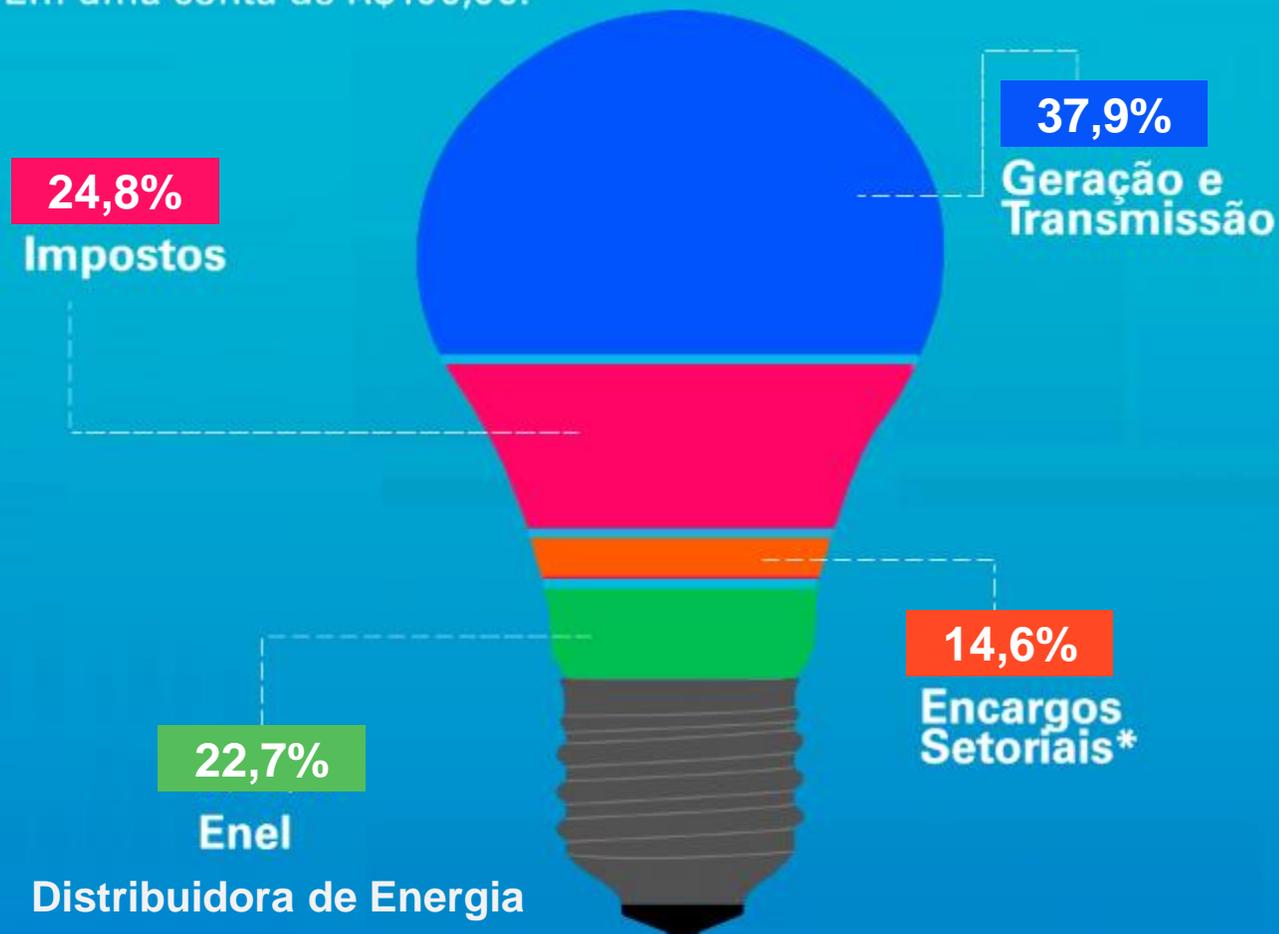
O desconto da Tarifa Social de Energia Elétrica varia de acordo com a faixa de consumo de energia. Isso quer dizer que, quanto menor for o consumo, maior será o desconto na sua fatura.

Regras para o cadastramento acesse:

[www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para\\_Voce/Tarifa\\_Social\\_Baixa\\_Renda.html](http://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/Tarifa_Social_Baixa_Renda.html)

## COMO É CALCULADA A FATURA DE ENERGIA

Em uma conta de R\$100,00:



Outubro

**Bandeira Tarifária** – Para mais informações acesse:

[www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para\\_Voce/Bandeira\\_Tarifaria.html](http://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/Bandeira_Tarifaria.html)



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



A woman with dark hair and glasses is sitting at a desk, focused on her laptop. She is wearing a light blue sweater. The background shows a modern home office with white shelves and a desk. The overall lighting is soft and professional.

**Agência Virtual**  
Mais uma facilidade  
do atendimento Enel!

**Canais de Atendimento ao  
Cliente**

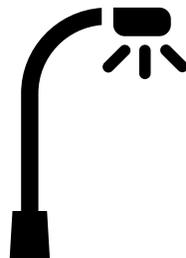


Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

enel

# ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Prefeitura Municipal



Por determinação da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), desde 01 de janeiro de 2015, a iluminação pública é de responsabilidade das prefeituras dos municípios.



Em caso de lâmpadas queimadas e outras melhorias necessárias, você deve procurar a prefeitura



**0800 77 42 100**

**Santo André**

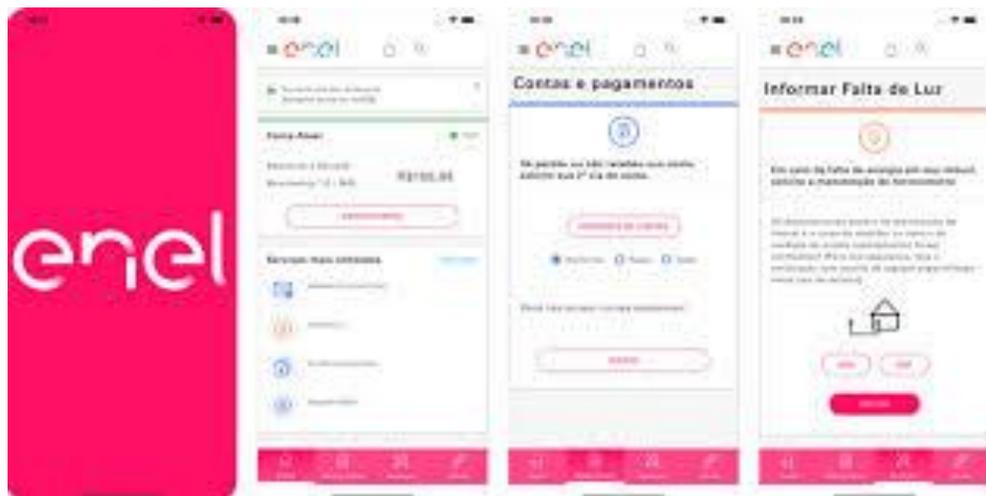


Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

<https://twitter.com/EnelClientesBR/status/1379901983780388903/video/1>

# Canais de Atendimento Eletrônico

Neste momento de agravamento da pandemia e por conta das medidas restritivas, dê preferência para o atendimento oferecido em nossos canais digitais.



<https://portalhome.eneldistribuicao.sp.com.br/#/login>



Assistente Virtual Elena no WhatsApp  
**(21) 99601-9608**



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

## Quer agilidade?

Não perca tempo e baixe o nosso App



The 'enel' logo in a light grey, lowercase font, positioned in the bottom right corner of the advertisement.

# Canais de Atendimento

Enel Distribuição SP

## ➤ Central de Atendimento - Call Center



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

0800 72 72 120



DEFICIENTES AUDITIVOS

0800 77 28 626

## ➤ Atendimento Presencial – Lojas

End.: R. Onze de Junho, 461 – Centro  
Santo André

(Segunda à Sexta-feira das 9h00 às 15h00)

Para agendar o seu atendimento acesse:

<https://appatend.brq.com/atendenel/agendaweb16/?e=e>



WhatsApp Lojas (2ª às 6ª feiras das 8h às 16h)

**(11) 94053-9491** para serviços comerciais essenciais



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# Atenção, Clientes!

Agende seu atendimento presencial para evitar aglomeração.



enel

# Regularizações de Comunidades



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# REGULARIZAÇÕES

Município de Santo André



## 390.157

Clientes Enel



## 37.903

Clientes regularizados em comunidades



## 122

Comunidades regularizadas



## 654

Ligações em processo de regularização

Ligações

- 295 - Quilombo I
- 173 - Sítio Cassaquera - TV R Luis Artur L. Barbosa
- 150 - Jardim Santo André - R dos Beneditinos
- 23 - Jd. Planteucal
- 13 - Rua Alagoinha - Vila Príncipe de Gales



## 5.200

Moradias com restrições ambientais, necessidade de liberação

Ligações

- 1.281 - Jardim Las Vegas
- 960 - Luiz Arthur\*
- 586 - Renascer
- 427 - Acampamento Anchieta
- 412 - Estrada Cuitelão
- 346 - Vila Luzita - R da Constituição
- 332 - Sacadura Cabral
- 260 - Pq Bandeirante - Av Bom Pastor
- 216 - Pq Miami - Rua Rio Amapari
- 150 - Jd Santo André - R dos Beneditinos
- 148 - Pernambuco
- 70 - Jd Cambuí - R José Fernando Medina Braga
- 12 - Vila Alzira

2009

2021



antes



depois



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Moradias com restrições ambientais



# AÇÕES DE SEGURANÇA

## Política de Segurança com a População



### Principais Entregas

Enel Compartilha Liderança em Rede

**Olá Líderes Comunitários de SP**

Abaixo uma nova data do treinamento de energia segura participe!

É dedicado ao líder comunitário que ainda não participou, nossa expectativa é treinar 100% dos líderes da rede de liderança.

Para aqueles que ainda não receberam o conteúdo, se programem e participem.

**É AMANHÃ**

O treinamento realizado pelo Téc. de Segurança da Enel

DATA: 12/05/21 - 4ª feira  
HORA: 10h00 às 11h00.  
Online - enviaremos o link no grupo do WhatsApp.

**IMPORTANTE:**

- O Líder que já participou anteriormente não tem necessidade de participar novamente.

Palestras, ministrados por técnicos de segurança da Enel, para treinamento de 100% dos líderes comunitários ativos com os projetos de Sustentabilidade



124 líderes comunitários capacitados.

**1º Fórum**  
Enel Compartilha Liderança em Rede de São Paulo  
18 de Maio das 15h00 às 16h30

On-line  
Microsoft Teams

Os anos de 2020 e 2021 serão marcados para sempre na história da humanidade, mas a nossa união nos permitiu reduzir os impactos da pandemia e levar oportunidades às pessoas.

Você é nosso convidado especial para trocar experiências, compartilhar os resultados de 2020 e as expectativas de 2021 do Projeto Enel Compartilha Liderança em Rede de São Paulo.

Também teremos sorteios de brindes e premiaremos os líderes mais engajados de 2020!

Clique aqui e participe



Palestra de Segurança no 1º Fórum Anual de Líderes Comunitários de SP

**Pilulas de conscientização sobre os perigos e riscos com a rede elétrica**

**Marcelo Alves Bezerra**

Resp. Processo de Segurança do Trabalho, Enel SP



+ de 130 pessoas impactadas

Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



enel

# Ações de Sustentabilidade



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Município de Santo André

O projeto prevê a troca de equipamentos ineficientes por eficientes com o selo Procel.

Comunidade	Ações	Bairro	Data
Espírito Santo	Troca de Lâmpadas (Led)	Cidade São Jorge	27/01/2021
Gonçalo Zarco		Vila Aquino	28/01/2021
Quilombo		Santa Maria	29/01/2021
Quilombo III		Vila Aquilino	26/01/2021
Sacadura Cabral		Vila Sacadura Cabral	28/01/2021
Tamarutaca II		Vila Guiomar	27/01/2021
Tamarutaca III		Vila Guiomar	28/01/2021
Jd Cristiane		Troca de Refrigeradores	Jd Cristiane



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360035003400350034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

# Obrigado



**Marcos Augusto Mesquita Coelho**

Head Institucional SP

Diretoria de Relações Institucionais

Enel Distribuição São Paulo

**Cel.: 55 11 95049-4259**

[marcos.mesquita@enel.com](mailto:marcos.mesquita@enel.com)

