

**:: Dados do Solicitante**Nome: **HELIO BERTONI****:: Dados do Pedido**N.º Pedido: **1345020179**

Data	Solicitação	Área Executante
14/06/2017	500.004 - Poda de árvore - Conflito com Edificação	50120 - GERENCIA MANUTENCAO DE AREAS VERDES

Logradouro: **RUA LUCÉLIA N.º: 5**Bairro: **JARDIM ALVORADA**Cep: **09180-480**Class. Fiscal: **21.29.116****1 - Pedido**Origem: **Telemarketing**Data Pedido: **19/04/2017 14:28:08**Data Resposta: **29/05/2017**Situação: **Não Atendido**

Descrição: **Local: Calçada - Poda em: Árvore - Motivo: Conflito com a Edificação - . Descrição do Município: MUNICIPE SOLICITA PODA DA COPA DA ÁRVORE QUE ESTÁ NA CALÇADA. INFORMA QUE A MESMA ENCONTRA-SE ENVERGANDO PARA O LADO DA RESIDÊNCIA, POR ESTAR MUITO ALTA PEDE PROVIDÊNCIAS.**

3 - OuvidoriaOrigem: **Ouvidoria**Data Pedido: **14/06/2017 10:17:59**Data Resposta: **07/07/2017**Situação: **Atendido**

Descrição: **MUNÍCIPE COMPARECEU NESTA OUVIDORIA E RECLAMA QUE PRAZO EXPIROU E DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL NÃO PASSOU UM PARECER A RESPEITO DE SEU PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE. PEDE URGÊNCIA, POIS GALHOS ESTÃO MUITO ALTOS.**

:: Ocorrências

Data	Ocorrência
18/02/2019	Prezado cidadão, informamos que estamos realizando no momento uma reavaliação em todas as demandas abertas com as áreas técnicas da Prefeitura de Santo André. Caso a presente demanda permaneça pendente, pedimos que nos informe e atualize as informações do serviço a ser executado. Informamos ainda que, caso não haja algum retorno nos próximos 30 dias, procederemos com o encerramento deste pedido. Aproveitamos para convidá-lo a conhecer o Colab, a nova rede social para atendimento de demandas de serviços urbanos da Prefeitura de Santo André. Conheça e saiba mais em www.colab.re . Atenciosamente.



16/11/2017	MUNÍCIPE ESTEVE NOVAMENTE NESTA OUVIDORIA, ESTÁ MUITO NERVOSO POIS APESAR DAS VÁRIAS RECLMAÇÕES QUE JÁ FEZ, JUNTO MÀ PREFEITURA E TAMBÉM JUNTO À OUVIDORIA A GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO E ÁREAS VERDES NÃO DÁ SEQUER UMA RESPOSTA. QUESTIONA O PORQUÊ DE EXISTIR A GERÊNCIA E TAMBÉM A OUVIDORIA SE A PREFEITURA NÃO RESPEITA UMA SOLICITAÇÃO FEITA ATRAVÉS DA ENTIDADE E DIZ QUE PRECISA TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS, UMA VEZ QUE A PREFEITURA NÃO ESTÁ RESPEITANDO O SEU DIREITO COMO CIDADÃO CUMPRIDOR DE SUAS OBRIGAÇÕES COM A CIDADE, INCLUSIVE COM O PAGAMENTO DE IMPOSTOS. RELEMBRA QUE A PODA DA ÁRVORE DA QUAL RECLAMA NÃO PODE ESPERAR POR UM PLANEJAMENTO SEM DATA PROGRAMADA, POIS A MESMA ESTÁ CADA VEZ MAIS ALTA E QUANDO ACONTECEM OS VENTOS OS GALHOS DESTA ÁRVORE CHEGAM PRÓXIMAS DE ATINGIR A FIAÇÃO ELÉTRICA E TAMBÉM SUA PROPRIEDADE, PODENDO VIR A DANIFICÁ-LA. SOLICITAMOS PROVIDÊNCIAS URGENTES.
14/08/2017	O MUNÍCIPE ESTEVE NOVAMENTE NESTA OUVIDORIA E RECLAMA QUE O PRAZO PARA ATENDIMENTO DA SUA SOLICITAÇÃO EXPIROU NOVAMENTE HÁ MAIS DE UM MÊS SEM QUE A ÁREA DÊ QUALQUER RETORNO. RELEMBRA QUE É CIDADÃO CUMPRIDOR DE SUAS OBRIGAÇÕES COM A CIDADE, INCLUSIVE COM O PAGAMENTO DE IMPOSTOS PARA A MANUTENÇÃO DA CIDADE E QUE A PODA DA ÁRVORE DA QUAL RECLAMA NÃO PODE ESPERAR POR UM PLANEJAMENTO SEM DATA PROGRAMADA, POIS A MESMA ESTÁ MUITO ALTA E QUANDO ACONTECEM OS VENTOS OS GALHOS DESTA ÁRVORE CHEGAM PRÓXIMAS DE ATINGIR A FIAÇÃO ELÉTRICA E TAMBÉM SUA PROPRIEDADE, PODENDO VIR A DANIFICÁ-LA. SOLICITAMOS PROVIDÊNCIAS URGENTES.
28/04/2017	INFORMAMOS QUE O DEPARTAMENTO DE PARQUES E ÁREAS VERDES - DPAV, É ÁREA RESPONSÁVEL PELO MANEJO DE TODA A VEGETAÇÃO DAS ÁREAS PÚBLICAS DA CIDADE, INCLUINDO AS ÁRVORES DE CALÇADAS QUE SOMAM APROXIMADAMENTE 60.000 UNIDADES. EM RESPOSTA À SUA SOLICITAÇÃO, INFORMAMOS QUE A PODA DESTA ÁRVORE ESTÁ INCLUÍDA NA PROGRAMAÇÃO DEFINIDA PELO DPAV, JÁ EM ANDAMENTO, QUE ATENDE A TODOS OS BAIRROS DA NOSSA CIDADE. AGRADECEMOS SEU CONTATO, QUE MUITO CONTRIBUI PARA UM MELHOR PLANEJAMENTO E MELHORIA DOS NOSSOS SERVIÇOS. OBRIGADO PELA ATENÇÃO E NOS COLOCAMOS SEMPRE À SUA DISPOSIÇÃO