

## RELATO MEU PEDIDO DE SOCORRO - SAUDE PUBLICA DE SANTO ANDRE

2 mensagens

**Erika Alves** <erika.az@hotmail.com>

9 de setembro de 2019 11:31

Para: "sacchmsa@santoandre.sp.gov.br" <sacchmsa@santoandre.sp.gov.br>, "ouvidoria@santoandre.sp.gov.br" <ouvidoria@santoandre.sp.gov.br>, "pauloserra@santoandre.sp.gov.br" <pauloserra@santoandre.sp.gov.br>, "Rpmgrasso@santoandre.sp.gov.br" <Rpmgrasso@santoandre.sp.gov.br>

Venho através desse meio de comunicação fazer um desabafo de como esta a saúde publica no nosso município em SANTO ANDRE, DOS DESCASO QUE ESTA A SAÚDE NO NOSSO MUNICÍPIO, colocarei diversos pontos da situação que estamos passando com meu tio ERNANDO ALVES.

1- Meu tio Ernando Alves em 07/05/2019 passou em consulta com Ortopedista no CHM reclamou de dores fortes nas costas eo médico fez um RX, receitou Nimesulida e encaminhou para Fisioterapia dizendo que ele tinha um desvio. No dia 11/05 Com fortes dores nas costas e sem conseguir se levantar da cama chamamos o SAMU e aguardamos por simplesmente 6 HORAS por uma ambulância para nos levar ao UPA (tentei levar por conta propria mas o mesmo chorava de dor e não conseguimos tirar da cama) UPA deu remédios para "COLUNA TRAVADA" e mandou para casa sem ao menos 1 RX. Os médicos da UPA disseram que tinha que fazer a FISIOTERAPIA se não as dores não iriam passar, como estava aguardando o SUS chamar e fomos informados que iria demorar MESES no SUS, pagamos as sessões e nada de melhorar.

Dentro de mais ou menos 1 mês com fortes dores a ponto de um homem de 52 anos chorar voltamos por umas 4 vezes no UPA e era sempre a mesma coisa só tomava medicação sem ao menos os médicos pedirem um exame, nem mesmo 1 RX.

2- EM 15/06/2019 meu tio não **sente mais as pernas**, novamente chamamos o SAMU e fomos para a UPA, depois de uma espera de um dia inteiro foi internado no CENTRO HOSPITALAR DE SANTO ANDRÉ, e ai começa a saga, quando achamos que iria melhorar. Muitos exames para fazer, demora daqui, demora de lá, um médico esperando pelo outro, fazer uma COLONOSCOPIA nossa que dificuldade em 60 dias de internação não conseguiram fazer. Meu tio ficou PARAPLÉGICO, 60 dias de internação no CHM ele ficou com pneumonia e outras patologia decorrentes do longo tempo de internação, e nada do hospital "descobrirem" qual era a patologia, até que resolveram fazer uma Biopsia da coluna vertebral após uns 30 dias de internação devido a uma massa encontrada no exame de ressonância, essa biopsia demorou uns 30 dias para sair o resultado.

3- o CHM dizendo que não era possível o tratamento lá o transferiam-o para o Hospital MARIO COVAS ( nesse Hospital recebemos o diagnostico final meu tio esta com câncer não sendo possível cirurgia, não tendo mais o que ser feito, ele não ira mais andar e não tem cura, para a família se preparar que logo mais logo menos ele irá partir) **Se antes de perder os movimentos, e não ter demorado 60 dias para o diagnostico, talvez, fosse possível a cirurgia e ele recuperasse os movimentos.**

4- Conforme a internação no CHM meu tio **adquiri-o feridas por ficar na mesma posição por muito tempo**, feridas até então não vista pela família, pois estava cobertas por faixas. Como o diagnostico foi dado o Hospital Mario Covas deu alta médico pois ali não seria possível fazer nada, que irar ser tratado com quimioterapia para evitar de a doença se espalhar. Feridas essas que ao meu ver são graves, para ter sido adquiridas dentro de um hospital (**SEQUE FOTO EM ANEXO, SE TIVER SENSIBILIDADE NÃO OLHE**) feridas com grau 3 e 4 profundas e grandes, "não tenho o conhecimento técnico" mas quando ele foi transferido para o Mario Covas, só de ouvir os **comentários das Enfermeiras e dos Médicos, ficou claro que teve sim negligencia por parte do CHM**, feridas essas que agora com a alta estamos "tentando tratar em casa gastando 1 tubo de pomada ( **essa custa mais de R\$ 70,00 e da somente para 1 dia**) pois são profundas, gases e ataduras. Sem ao menos ter condições de dar um fim de vida digno para o meu tio, nem cama hospitalar ele tem em casa ( já estamos indo atras de ajuda de PID, que com certeza deve ser mais um serviço falho dentro da saúde) . Ele recebeu alta no sábado 07/09/2019 as 02h00 horas da manhã,

deixaram consulta agendada na Fundação do ABC para amanhã 10/09 as 07h00 sem nem saber, se conseguiremos ambulância a tempo suficiente para leva-lo para consulta (MAS IREMOS ATÉ O SAMU TENTAR).

5- Por fim, com este email gostaria de deixar minha LAMENTAÇÃO, INDIGNAÇÃO com a saúde publica e tratamento dos munícipes da cidade, de certo vocês todos que recebem este email tem convênio médico particulares e não sabem o que acontecem dentro do hospital publico, E DEPENDEMOS DE TODOS VOCÊS PARA NOS DAR O MINIMO DE DIGNIDADE ATÉ NA HORA DA MORTE, vim aqui relatar como forma de DESABAFO E PEDIDO DE SOCORRO, OLHEM PARA A SAÚDE DOS MUNÍCIPIES, TENHAM EMPATIA, PODERIA ACONTECER COM QUALQUER UM DE NÓS, HOJE O PARENTE É MEU AMANHÃ PODERÁ SER O SEU. PARA NÃO ACHAREM QUE EXARO DA MINHA PARTE OLHEM A FOTO EM ANEXO.

FALTAM INFORMAÇÕES MEDICAS/TÉCNICAS QUE NÃO RELATEI, MAS ESTOU DISPONÍVEL PARA QUAISQUER ESCLARECIMENTO.

ÉRIKA TOMAZ

---

**2 anexos**



**20190907\_192122.jpg**  
4135K



**20190907\_192113.jpg**  
4106K

---

**Willians Bezerra** <willians.bezerra@cmsandre.sp.gov.br>  
Para: Erika Alves <erika.az@hotmail.com>

17 de setembro de 2019 10:38

Bom Dia Sra. Erika. Você poderia nos informar seu telefone de contato.? Obrigado

[Texto das mensagens anteriores oculto]