

Nome do Cliente: RAFAEL RODRIGUES ALVES						
Endereço: R CARNEIRO RIBEIRO						
Complemento:			Bairro: JARDIM SANTA		Nº: 210	
Município: SANTO ANDRE						
Sua solicitação foi registrada conforme dados abaixo:						
Protocolo Inicial	Protocolo de Atendimento	Tipo Solicitação/Serviço	Data	Hora	Canal	Instalação
3006297280	1599197217	3011 Remoção de Poste	22.04.2025	17:48:07	Atend.Perdas Com.	28048300
3006297280	1599198024	1012 INFO Correspondência Protocolo	22.04.2025	17:48:31	Atend.Perdas Com.	28048300

Nome do Atendente: Iveli

Observação Atendimento:

Prazo Regulado para atendimento:

TIPO DE SERVIÇO	PRAZO
Informar ao interessado o Informresultado da análise do projeto após suaapresentação. (Art. 51-I da REN 1000/2021)	30 dias
Reanálise do projeto quando houver reprovação por falta de informações da distribuidora na análise anterior. (Art. 51-II da REN 1000/2021)	10 dias úteis
art. 64, I / Fornecer o orçamento prévio, conexão de unidades consumidorinclusive com micro GD em tensão menor que 69kv, sem obras art. 64, II / Fornecer o orçamento prévio conexão de unidades consumidorinclusive com micro GD em tensão menor que 69kv, com obras art. 64, III / fornecer o orçamento de	15 dias / 30 dias / 45 dias
art. 64, I / Fornecer o orçamento prévio, conexão de unidades consumidorinclusive com micro GD em tensão menor que 69kv, sem obras art. 64, II / Fornecer o	15 dias / 30 dias / 45 dias
art. 88, I / concluir as obras de conexão, tensão menor que 2,3 kV	60 dias
art. 88, II / concluir as obras de conexão, tensão entre 2,3 kV e 69 kV até 1km	120 dias
art. 88, III / concluir as obras de conexão, obras até 69 kV, acima 1KM art. 88, §1º / concluir demais obras não previstas nos critérios anteriores	365 dias / cronograma
Informar ao interessado o resultado do comissionamento das obras após sua solicitação. (Art. 112, caput da REN 1000/2021)	30 dias
Reanálise do comissionamento quando houver reprovação por falta de informações da distribuidora na comissionamento anterior. (Art. 112, §1º da REN	10 dias úteis
art. 91, I / vistoria e instalação de medição, conexão até 2,3 kV	5 dias úteis
art. 91, I / vistoria e instalação de medição, conexão até 2,3 kV	5 dias úteis
art. 91, II / vistoria e instalação de medição, conexão entre 2,3 kV e 69 kV art. 91, III / vistoria e instalação de medição, conexão maior que 69 kV	10 dias úteis / 15 dias úteis
Religação após suspensão indevida do fornecimento (Art. 362 - I da REN 1000/2021)	4 horas
Religação de Urgência em área urbana (Art. 362 - II da REN 1000/2021)	4 horas
Religação de Urgência em área urbana (Art. 362 - II da REN 1000/2021)	24 horas
art. 325, §3º / solucionar reclamação de compensação de faturamento	15 dias
Solução de reclamações, sem visita técnica, exceto as que possuam prazo próprio (Art. 408 - I da REN 1000/2021)	5 dias úteis
art. 408, II / solução de reclamações, com visita técnica, exceto as que possuam prazo próprio	10 dias úteis
art. 418, p único / informar a relação dos registros do histórico das dedemandas	3 dias úteis
art. 613, II / verificação ou retirada do equipamento danificado	10 dias
art. 613, I / verificação ou retirada do equipamento danificado para o acondicionamento de alimentos perecíveis ou de medicamentos	1 dia útil
Informar o resultado da solicitação de ressarcimento feita em até 90 dias (Art. 617 - I da REN 1000/2021)	15 dias
Efetuar o ressarcimento em caso de deferimento (Art. 618 da REN 1000/2021)	20 dias
art. 438, §1º, I / realizar a inspeção técnica, a medição instantânea e comunicar o resultado em casos de reclamação de tensão	15 dias

(*) Isento de Serviços na Rede - Exclui os casos de inexistência de rede de distribuição ou com necessidade de reforma/ampliação.

(**) Se os limites admissíveis não tiverem sido excedidos, será cobrado taxa de serviço na fatura de energia elétrica.

Observações:

- Prazos dispostos em dias úteis ou corridos # considera-se prorrogado o dia de início ou de vencimento para o primeiro dia útil subsequente se o mesmo ocorrer em fim de semana ou feriado.
- Prazos dispostos em horas - serão contados a partir do registro da solicitação.

Exceção: Os casos com data agendada para o serviço.

