

INDICAÇÃO

Indica ao Executivo Municipal a necessidade de melhorias no atendimento da Policlínica Palmares, garantia de fornecimento de medicamentos e adoção de medidas para assegurar um atendimento digno à população.

Senhor Presidente,

O Vereador Lucas Zacarias, no uso de suas atribuições regimentais, vem respeitosamente indicar ao Executivo Municipal a necessidade urgente de melhorias no sistema de saúde municipal, frente às recorrentes reclamações da população sobre a qualidade do atendimento prestado na Policlínica Palmares.

Justificativa:

Moradores têm relatado dificuldades no acesso a atendimentos adequados, com longos tempos de espera, falta de organização e atendimento insatisfatório por parte dos agentes de saúde.

Em muitas ocasiões, os pacientes são tratados apenas como números, sem a devida atenção às suas necessidades específicas.

Um caso relatado recentemente envolve um paciente que visitou a unidade de saúde pela manhã e encontrou um ambiente caótico, com demora superior a uma hora, mesmo tendo agendado a consulta previamente.

Além disso, observa-se um problema recorrente na remarcação de consultas médicas.

Pacientes têm sido submetidos a mudanças de datas sem aviso prévio, comprometendo sua rotina e o tratamento necessário.



Um exemplo disso foi o caso de um munícipe que, após agendar consulta para o dia 10 de março de 2025, teve o atendimento transferido para o dia 16.

Ao chegar na unidade às 16h05, precisou aguardar até as 17h para ser atendido, sendo informado que o médico em questão atenderia apenas quatro pacientes naquela tarde.

Outro ponto alarmante é a falta de medicamentos na Policlínica Palmares, especialmente no início do ano, fato confirmado por diversos pacientes e reforçado por relatos de usuários do sistema.

A ausência de remédios essenciais compromete tratamentos e pode agravar o estado de saúde da população, tornando urgente uma ação efetiva para a regularização do abastecimento.

Ainda, nota-se uma insatisfação generalizada com a gestão da saúde municipal.

Muitos moradores desconhecem quem é o responsável pela pasta, o que evidencia a necessidade de maior transparência e comunicação entre a administração pública e a população.

Diante do exposto, é essencial que o Executivo Municipal tome providências urgentes para:

- Melhorar a gestão e organização da Policlínica Palmares;
- Garantir um atendimento humanizado e eficiente, com agentes de saúde capacitados;
- Evitar remarcações frequentes e longas esperas para consultas agendadas;
- Assegurar o fornecimento contínuo de medicamentos essenciais;
- Ampliar a transparência e divulgação sobre a gestão da saúde municipal.





A adoção dessas medidas contribuirá para um atendimento mais digno, eficaz e acessível, garantindo que a população tenha seus direitos básicos de saúde assegurados.

1) *Gilvan Ferreira de Souza Junior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André*

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", em 18 de março 2025.

Lucas Zacarias
Vereador

