



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**SANTO ANDRÉ**

## INDICAÇÃO

INDICAÇÃO de Melhorias no Atendimento e Funcionamento do Bilhete de Transporte Municipal para Idosos.  
AUTOR: Vereador Ricardo Alvarez (PSOL)

Senhor Presidente

**CONSIDERANDO** que diversos cartões de ônibus de idosos têm sido bloqueados sem justificativa clara, causando transtornos àqueles que dependem do transporte público para suas necessidades básicas;

**CONSIDERANDO** a enorme dificuldade de agendamento para regularização ou desbloqueio dos cartões, uma vez que o telefone de atendimento não é respondido e o portal online apresenta falhas constantes;

**CONSIDERANDO** que o agendamento presencial é obrigatório e ocorre em apenas um local, o que sobrecarrega os usuários, especialmente aqueles que trabalham e não dispõem de tempo para longas esperas;

**CONSIDERANDO** que muitos idosos possuem limitações de locomoção, tornando ainda mais desgastante e inviável a necessidade de deslocamento até o posto de atendimento;

**INDICO** ao senhor Prefeito Municipal, Gilvan Ferreira de Souza Jr., que promova a imediata revisão e modernização do sistema de atendimento aos idosos, incluindo a liberação de canais online eficientes, ampliação dos postos de atendimento e agilidade no desbloqueio dos cartões, a fim de garantir o direito constitucional à mobilidade urbana, reduzir burocracias e assegurar dignidade aos idosos de nosso município.

1) Gilvan Ferreira de Souza Júnior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 12 de maio de 2025.

**Ver. Ricardo Alvarez**  
**VEREADOR**



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360031003900320036003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que instituiu a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.