

## INDICAÇÃO

*Indica ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Santo André a adoção de providências para reforço da equipe de atendimento, regularização da estrutura básica de acolhimento e melhorias no funcionamento da Policlínica da Vila Palmares.*

### **Senhor Presidente,**

O vereador Lucas Zacarias, no uso das atribuições que lhe são conferidas por lei, vem, respeitosamente, indicar ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Santo André que determine à Secretaria de Saúde a verificação e reestruturação das condições de atendimento da Policlínica da Vila Palmares, especialmente quanto:

- ao número insuficiente de atendentes na recepção;
- à ausência de materiais básicos de consumo, como copos descartáveis para bebedouros;
- à necessidade de qualificação e ampliação da equipe de apoio à triagem e orientação dos usuários.

### **Justificativa:**

Moradores que utilizam os serviços da Policlínica da Vila Palmares têm relatado dificuldades recorrentes no atendimento, que incluem longas filas, acúmulo de funções pelos poucos servidores da recepção, e ausência de materiais simples e essenciais, como copos descartáveis para consumo de água, o que compromete o acolhimento digno à população.

A situação chegou ao ponto de haver intervenção de uma voluntária espontânea para ajudar os pacientes a pegarem senhas, o que, embora louvável do ponto de vista humano, revela uma falha estrutural inaceitável na gestão de fluxos e acolhimento da unidade.

A adequada organização dos serviços de recepção e triagem é fundamental para garantir o princípio da dignidade no atendimento à saúde, além de evitar o estresse e o agravamento do estado de saúde de usuários em espera.



**Pedido:**

Diante do exposto, solicita-se:

- A verificação da escala de atendimento da recepção da Policlínica da Vila Palmares, com possibilidade de ampliação de equipe ou readequação de turnos;
- A regularização imediata do fornecimento de materiais básicos de consumo, como copos descartáveis;
- A adoção de medidas de gestão para evitar imprevistos, como o uso de voluntários não vinculados ao quadro técnico da saúde, garantindo acolhimento estruturado, humanizado e institucionalmente adequado aos usuários do SUS.

*1) Gilvan Ferreira de Souza Junior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André*

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", em 24 de junho de 2025.

**Lucas Zacarias**  
**Vereador**

