

INDICAÇÃO solicitando a criação de canal de atendimento do Departamento de Trânsito via WhatsApp.

Senhor Presidente,

Indicamos à Mesa, na forma regimental, que seja expedido ofício ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando que por meio da Secretaria de Mobilidade Urbana, que estude a **implantação de um sistema de atendimento do Departamento de Trânsito (DET) via aplicativo WhatsApp**, destinado ao recebimento de solicitações, denúncias e ocorrências relacionadas ao trânsito municipal.

Tal solicitação se prende ao fato de que a criação desse canal de comunicação vai agilizar o encaminhamento de demandas não emergenciais, como casos de estacionamento irregular e outras infrações de trânsito, além de ampliar a acessibilidade dos serviços públicos, permitindo que pessoas com deficiência auditiva possam acionar o departamento de forma autônoma e eficiente.

A iniciativa já foi adotada com sucesso em outros municípios, como São Vicente, e encontra precedentes na própria administração municipal, que oferece atendimento via WhatsApp em serviços como a [Abordagem Social à População em Situação de Rua](#) e a [Renovação/Substituição do Cartão Idoso/DEFIS](#).

Dessa forma, a medida contribuirá para a modernização da gestão pública, a melhoria do atendimento à população e o fortalecimento da comunicação direta entre cidadãos e o Poder Público.

Plenário “João Raposo Rezende Filho - Zinho”, 7 de outubro de 2025.

CLÓVIS GIRARDI

Vereador

1. PREFEITURA DE SÃO VICENTE. São Vicente lança canal de WhatsApp para denúncias e ocorrências de trânsito. São Vicente, 05 ago. 2025. Disponível em: <https://www.saovicente.sp.gov.br/informacao/sao-vicente-lanca-canal-de-whatsapp-para-denuncias-e-ocorrencias-de-transito>
2. PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ. Operação Inverno de Santo André inicia atendimento via WhatsApp. Santo André, 15 jun. 2021. Disponível em: <https://web.santoandre.sp.gov.br/portal/noticias/0/3/14046/operacao-inverno-de-santo-andre-inicia-atendimento-via-whatsapp>
3. PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ. Cartão Especial de Estacionamento para Idosos e DEFIS. Santo André, 2021. Disponível em: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldotransito/cartao-especial-de-estacionamento/ssn>

