

INDICAÇÃO

Indica ao Poder Executivo Municipal a necessidade de fiscalização, manutenção e melhoria na prestação do serviço de transporte público da linha B19 – Bairro Campestre / Jardim Aclimação, diante de reclamações sobre más condições dos veículos, limpeza inadequada e conduta imprópria por parte de motoristas.

Senhor Presidente,

O **Vereador Lucas Zacarias**, no uso de suas atribuições regimentais, indica ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal e à Secretaria de Mobilidade Urbana a necessidade de adoção de medidas urgentes para a fiscalização da linha de ônibus B19 – Bairro Campestre / Jardim Aclimação, considerando os relatos constantes de usuários que dependem diariamente do serviço.

Municípios informam que os ônibus operantes nesta linha se encontram extremamente sujos, com assentos danificados e partes estruturais em mau estado, resultando em desconforto e insegurança durante o trajeto.

Relatam ainda que alguns veículos estão em más condições de uso, o que evidencia falhas na manutenção preventiva e corretiva, colocando a integridade dos passageiros em risco.

Soma-se a isso a queixa de que alguns motoristas têm demonstrado postura inadequada e falta de cordialidade, prejudicando o atendimento ao usuário e a qualidade geral do serviço.

O transporte público é serviço essencial e deve oferecer condições dignas e seguras à população. Veículos deteriorados, sem higienização adequada e com falhas de manutenção representam grave violação das obrigações contratuais das empresas concessionárias.

Ademais, o comportamento dos motoristas deve observar padrões de urbanidade, respeito e profissionalismo.

Diante disso, solicita-se que o Executivo determine fiscalização imediata na frota destinada à linha B19, verificando a regularidade da manutenção, a higienização interna e o cumprimento das normas de conduta pelos motoristas, adotando providências para assegurar a qualidade, a segurança e o respeito aos usuários.

1) **Gilvan Ferreira Junior** – Prefeito Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", em 25 de novembro de 2025.

Lucas Zacarias



Vereador
Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 360038003200330036003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.