

Ofício Nº 034/20

Santo André, 08 de julho de 2.020.

Excelentíssimo Senhor,

Pelo presente, vimos encaminhar a Vossa Senhoria o **Relatório de Indicadores Estatísticos** da Ouvidoria, relativo ao **SEGUNDO TRIMESTRE de 2020**, conforme dados abaixo, indicando ainda, que foram realizados, desde a fundação da Ouvidoria de Santo André, 127.707 atendimentos.

MODALIDADE DE ACIONAMENTOS	QUANTIDADE DE ACIONAMENTOS
E-mail	380
Pessoal	0
Telemarketing	0
Posto SIM	0
Praça de Atendimento	2
Internet	22
Telefone	4.259
COLAB	746
TOTAL	5.409

Relacionado abaixo o conteúdo dos anexos:

- Dados referentes aos Serviços mais Solicitados;
- Dados estatísticos relacionados por Secretarias;
- Quantidade de Acionamentos Relacionados por Secretaria;
- Dados Estatísticos por Processos Coletados no ano de 2020;
- Dados Estatísticos por Processos formando a posição consolidada referente período 01/01/2.009 à 30/06/2.020;

Com nossos elevados protestos de estima,


Ronaldo Martim
Ouvidor

Ao

Excelentíssimo Senhor Pedrinho Botaro
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de Santo André





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

Estatística - Ano 2020

Ações/Processos	2019												Total									
	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez										
Até dez 2019	365	24.649	826	19.998	6.588	486	1.217	2.944	60.578	981	118.632	365	25.384	826	20.124	6.606	503	1.231	2.977	67.132	2.559	127.707
Abonamentos	0	143	0	41	8	9	5	3	739	375	397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- carta	0	114	0	49	7	7	2	2	498	218	397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- e-mail	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- telemarketing	41	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- posto Sim	8	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- taxa de Atendimento	9	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Internet	5	2	5	12	17	5	12	11	1.058	239	1.456	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- telefone	3	2	6	6	11	6	11	5	623	110	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- colab	739	498	1.058	2.295	2.303	1.333	4.259	746	832	553	1.619	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	375	218	239	832	2.502	1.619	5.409	746	832	553	1.619	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Desdobramentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- indeferidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- orientações	1.285	858	1.424	3.567	2.492	1.282	5.376	20	1.602	7	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- programados	32	61	60	153	9	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- pronto Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- processos Abertos	44	42	32	118	14	8	19	41	118	14	19	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	1.361	961	1516	3.838	2.515	1.294	5.437	41	1.628	19	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Processos	44	42	32	118	14	8	19	41	118	14	19	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- abertos	44	42	32	118	14	8	19	41	118	14	19	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- encerrados	43	28	20	91	10	6	8	24	91	10	6	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- resolvidos	22	13	17	52	5	3	11	11	52	5	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- pendentes (*)																						
Total Geral	365	24.649	826	19.998	6.588	486	1.217	2.944	60.578	981	118.632	365	25.384	826	20.124	6.606	503	1.231	2.977	67.132	2.559	127.707
Total	37.047	18.671	17.719	37.206	18.786	17.782	2.978	37.206	18.786	17.782	2.978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) Inclui processos abertos em anos anteriores.



Relatório Anual por Acionamento

Ano : 2020

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
E-MAIL	143	114	98	82	109	189	6	0	0	0	0	0
PESSOAL	41	49	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELEMARKETING	8	7	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0
POSTO SIM - PARQUE DAS NAÇÕES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELEFONE	739	498	1058	2303	623	1333	0	0	0	0	0	0
INTERNET	3	2	6	5	3	14	3	0	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE	15	10	10	4	2	1	3	0	0	0	0	0
COLAB	375	218	239	110	553	83	0	0	0	0	0	0
PRAÇA DE ATENDIMENTO	5	2	5	2	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	1329	900	1456	2506	1290	1621	13	0	0	0	0	0



**Estatística Mensal por Secretaria Totais**

Até: 30/04/2020

1. Pedidos abertos até: 30/04/2020	Quantidade
Abertos	86977

2. Com data de cadastro até: 30/04/2020	Quantidade
Aguardando Resposta	975
Concluída pelo GRA	10
Em Análise	5
Encerrado	18218
Indeferido	138
Orientado	56008
Programado	60
Pronto Atendimento	97
Resolvido	11466

3. Com data de fechamento ouvidoria até: 30/04/2020	Quantidade
Encerrado	15665
Indeferido	68
Orientado	54794
Programado	1
Pronto Atendimento	44
Resolvido	11466

4. Pendente dentro de 20 dias (hoje - data cadastro <= 20)	Quantidade
Aguardando Resposta	5

5. Pendente superior a 20 dias (hoje - data cadastro > 20)	Quantidade
Aguardando Resposta	970
Programado	60
Em Análise	5



**Estatística Mensal por Secretaria Totais**

Até: 31/05/2020

1. Pedidos abertos até: 31/05/2020		Quantidade
Abertos		88267

2. Com data de cadastro até: 31/05/2020		Quantidade
Aguardando Resposta		974
Concluída pelo GRA		8
Em Análise		5
Encerrado		18224
Indeferido		138
Orientado		57290
Programado		60
Pronto Atendimento		97
Resolvido		11471

3. Com data de fechamento ouvidoria até: 31/05/2020		Quantidade
Encerrado		15671
Indeferido		68
Orientado		56076
Programado		1
Pronto Atendimento		44
Resolvido		11469

4. Pendente dentro de 20 dias (hoje - data cadastro <= 20)		Quantidade
Aguardando Resposta		1

5. Pendente superior a 20 dias (hoje - data cadastro > 20)		Quantidade
Aguardando Resposta		973
Programado		60
Em Análise		5



**Estatística Mensal por Secretaria Totais**

Até: 30/06/2020

1. Pedidos abertos até: 30/06/2020	Quantidade
Abertos	89888

2. Com data de cadastro até: 30/06/2020	Quantidade
Aguardando Resposta	989
Concluída pelo GRA	7
Em Análise	5
Encerrado	18228
Indeferido	138
Orientado	58892
Programado	60
Pronto Atendimento	97
Resolvido	11472

3. Com data de fechamento ouvidoria até: 30/06/2020	Quantidade
Encerrado	15679
Indeferido	68
Orientado	57678
Programado	1
Pronto Atendimento	44
Resolvido	11472

4. Pendente dentro de 20 dias (hoje - data cadastro <= 20)	Quantidade
Aguardando Resposta	10

5. Pendente superior a 20 dias (hoje - data cadastro > 20)	Quantidade
Aguardando Resposta	979
Programado	60
Em Análise	5



Relatório - Estatístico - Serviço Mais Solicitados

01/01/2020 - 30/06/2020

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total de Reclamações por Período: 9687

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas				Total	%
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada		
000.422 - Castração de cães e gatos	0	1633	35	0	0	0	35	17,22
200.000 - NUCLEO DE APOIO GOVERNAMENTAL	920	240	174	3	10	0	187	13,91
000.903 - Serviços Corretivos em Unidades escolares	0	508	1	0	0	0	1	5,25
000.420 - Castração de cães e gatos - Emergencial (animais indicados pelo Comitê)	0	301	12	0	0	0	12	3,23
000.300 - Problemas no site	0	0	287	0	4	0	291	3
000.105 - Centro Hospitalar - Outros	22	3	187	0	31	0	218	2,51
000.006 - Fiscalização de Obras Particulares	126	26	38	0	36	0	74	2,33
000.056 - CEI- Centro de Especialidades I	0	69	110	0	47	0	157	2,33
000.085 - Ger. 1 - Outros	0	15	167	2	24	0	193	2,15
000.094 - Ger. 2 - Reclamações Outras	0	19	155	1	21	0	177	2,02
Total Geral:	1068	2814	1166	6	173	0	1345	53,95





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - Abril de 2020

Quantidade de Acionamentos por Secretaria

Rank.	ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	Acionamentos
1	SEC. DE DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO	678
2	SECRETARIA SAÚDE	462
3	SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	442
4	SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	333
5	SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	207
6	SEMASA - SERVIÇO MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL SA	129
7	SECRETARIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	126
8	SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	66
9	SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	38
10	SECRETARIA EDUCAÇÃO	13
11	SECRETARIA DE GOVERNO	6
13	SECRETARIA DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	6
TOTAL		2506





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - Maio de 2020

Quantidade de Acionamentos por Secretaria

Rank.	ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	Acionamentos
1	SECRETARIA DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO	481
2	SECRETARIA DE SAÚDE	171
3	SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	159
4	SECRETARIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	135
5	SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	132
6	SEMASA - SERVIÇO MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL	90
7	SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	52
8	SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	37
9	SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	24
10	SECRETARIA EDUCAÇÃO	5
11	SECRETARIA GOVERNO	4
TOTAL		1290





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - Junho de 2020

Quantidade de Acionamentos por Secretaria

Rank.	ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	Acionamentos
1	SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	316
2	SECRETARIA SAÚDE	309
3	SECRETARIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	287
4	SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	257
5	SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	228
7	SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	93
8	SEMASA - SERV. MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL SA	81
9	SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	28
10	SECRETARIA GOVERNO	18
11	SECRETARIA EDUCAÇÃO	3
12	SEC. DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO	1
TOTAL		1621





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

Serviço	Cód.	Entrada	Processando	Respondidas			Total	%
				Atendido	Atend Parcial	Não Atendido		
CASTRACÃO DE CÃES E GATOS	400.422	0	192	0	0	0	192	24,58
NUCLEO DE APOIO GOVERNAMENTAL	120.000	85	0	0	0	0	85	10,88
PROBLEMAS NO SITE	340.300	0	0	52	0	0	52	6,66
CASTRACÃO DE CAES E GATOS EMERGENCIAL	400.420	0	41	0	0	0	41	5,25
SERVIÇOS PRAÇA TRIBUTOS	340.005	0	0	35	0	0	35	4,48
UNIDADES DE SAUDE VACINAS E MEDICAMENTOS	400.002	0	0	16	0	5	21	2,69
SERV. GER. PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO	350.180	0	0	16	0	0	16	2,05
SER. GER. ARRECADACÃO	350.140	0	0	14	0	0	14	1,79
GER.2 - RECLAMAÇÕES OUTRAS	400.094	0	0	10	0	2	12	1,54
GER. 1 - OUTROS	400.085	0	1	7	0	1	8	1,15
Total Geral		85	234	150	0	8	477	61,07

F.09.07 - 03/02/2016 - REV.00





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS - MAIO 2020

Serviço	Cód.	Entrada	Processando	Respondidas			Total	%
				Atendido	Atend Parcial	Não Atendido		
TAPA BURACO EM VIAS ASFALTADAS ONDE NÃO PASSAM ÔNIBUS	500.062	0	2	0	0	0	2	28,57
SERVIÇOS SEC. DE DES. GER. EMPREGO	330.000	0	0	0	0	1	1	14,29
PODA DE ARVORE INTERFERÊNCIA COM REDE ELÉTRICA	500.014	1	0	0	0	0	1	14,29
SERVIÇOS - SINALIZAÇÃO TRÂNSITO	220.047	1	0	0	0	0	1	14,29
Total Geral		2	2	0	0	1	5	71,44

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil. O documento pode ser acessado no endereço eletrônico <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> sob o identificador 310031003300380035003A005000

09.07 - 03/02/2016 - REV.00





OUIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

SERVIÇOS-MAIS SOLICITADOS - Junho 2020

Serviço	Cód.	Entrada	Processando	Respondidas			Total	%
				Atendido	Atend Parcial	Não Atendido		
NÚCLEO DE APOIO GOVERNAMENTAL	120.000	344	11	0	0	0	355	22,53
CASTRACÃO CÃES E GATOS	400.422	0	191	0	0	0	191	12,12
PROBLEMAS SITE	340.300	0	0	61	0	61	61	3,87
CASTRACÃO EMERGENCIAL CÃES E GATOS	400.420	0	57	0	0	0	57	3,62
SERVIÇOS CORRETIVOS UNID. ESCOLARES	600.903	0	34	0	0	0	34	2,16
ALTERAÇÃO PROPRIETÁRIO	350.100	0	0	32	0	0	32	2,03
GER.2 RECLAMAÇÕES OUTRAS	400.094	0	13	15	0	4	32	2,03
SERVIÇOS HIDRÁULICA	500.914	0	1	29	0	0	30	1,9
CEI - CENTRO DE ESPECIALIDADES	400.056	0	17	12	0	0	29	1,84
GER. 01 - OUTROS	220.050	0	11	14	0	4	29	1,84
Total Geral		344	335	163	0	8	850	53,94

F.09.07 - 03/02/2016 - REV.00





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - ABRIL 2020

ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	Abertos Mês	Encerrado s S.R.M	Resolvidos C.R.M.	Abertos há mais de 20 dias	ACUMULADO			
					Abertos	Encerrados S.R.M	Resolvido s C.R.M.	
SEMASA - SERVIÇO MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL AS	1	0	0	0	2888	1422	1237	5
SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	426	143	97	4
UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS	0	0	0	0	131	63	36	0
SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	315	168	107	0
SECRETARIA DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	396	237	83	2
SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	3	0	3	0	4064	2459	1039	422
SECRETARIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	2	0	0	1	10556	4570	5214	496
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	357	173	111	13
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS	0	0	0	0	218	35	27	0
SECRETARIA GOVERNO	0	4	0	0	711	353	241	0
SECRETARIA EDUCAÇÃO	0	0	0	0	698	373	144	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO	2	0	0	1	2192	1487	572	44
SECRETARIA SAÚDE	5	6	2	1	5946	3486	2211	39
SECRETARIA ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	115	57	42	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	1	0	0	1	432	207	94	5
OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ	0	0	0	0	8	6	1	0
SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	0	0	0	0	819	315	140	0
SECRETARIA DE CULTURA	0	0	0	0	395	81	62	0
UNIDADE DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE ESPORTE E PRÁTICA ESPORTIVA	0	0	0	0	27	23	4	0

F.09.07 - 03/02/2016 - REV.00





OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - MAIO 2020

ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	Abertos Mês	Encerrados S.R.M	Resolvidos C.R.M.	Abertos há mais de 20 dias	ACUMULADO			
					Abertos	Encerrados S.R.M	Resolvidos C.R.M.	
34.000 SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	426	143	97	4
48.000 SEC. MOBILIDADE URBANA	1	1	1	1	4065	2460	1040	424
100 SEMASA - SERVIÇO MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL	2	1	0	0	2890	1423	1237	5
60.000 SEC. EDUCAÇÃO	0	2	0	0	698	375	144	2
35.000 SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	0	0	0	0	819	315	140	0
50.000 SEC. DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	2	0	2	2	10558	4570	5216	496
66.000 SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	357	173	111	13
38.000 UNIDADE PLANEJAMENTO E ASSUNTO ESTRATÉGICOS	0	0	0	0	218	35	27	0
80.000 SEC. DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	396	237	83	2
12.000 SECRETARIA DE GOVERNO	1	0	0	0	712	353	241	0
46.000 UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS	0	0	0	0	131	63	36	0
44.000 SEC. DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO	0	0	0	0	2192	1487	572	45
47.000 SEC. CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	315	168	107	0
40.000 SECRETARIA SAÚDE	2	2	0	0	5948	3488	2211	39
25.000 SECRETARIA ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	115	57	42	1
22.000 SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	0	0	0	0	432	207	94	5
90.000 OUVIDORIA	0	0	0	0	8	6	1	0
70.000 SECRETARIA DE CULTURA	0	0	0	0	395	81	62	0
39.000 UNIDADE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	1	0	0	1
27.000 SEC. ESPORTE E PRÁTICA ESPORTIVA	0	0	0	0	27	23	4	0

pag. 2/10

F-09.07 - 03/02/2016 - REV.00



Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil. O documento pode ser acessado no endereço eletrônico <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> sob o identificador

310031003300380035003A005000



OUVIDORIA DA CIDADE DE SANTO ANDRÉ

ESTATÍSTICA SECRETARIA - JUNHO 2020

ORGÃO DA GESTÃO MUNICIPAL	ESTATÍSTICA SECRETARIA - JUNHO 2020					ACUMULADO		
	Abertos Mês	Encerrados S.R.M	Resolvidos C.R.M.	Abertos há mais de 20 dias	Abertos	Encerrados S.R.M	Resolvidos C.R.M.	Abertos >20
48.000 SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	1	1	0	0	4066	2461	1040	424
100 SEMASA - SERV. MUNICIPAL SANEAMENTO AMBIENTAL	1	2	0	0	2891	1425	1237	5
60.000 SECRETARIA EDUCAÇÃO	0	0	0	0	698	375	144	2
47.000 SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	315	168	107	0
34.000 SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	426	143	97	4
22.000 SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ	0	0	0	0	432	207	94	5
66.000 SEC. DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	357	173	111	13
50.000 SEC. DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS	13	0	3	5	10571	4570	5219	500
12.000 SECRETARIA GOVERNO	0	1	0	0	712	354	241	0
38.000 UNI. PLANEJAMENTO E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS	0	0	0	0	218	35	27	0
46.000 UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS	0	0	0	0	131	63	36	0
44.000 SEC. DESENVOLVIMENTO GERAÇÃO DE EMPREGO	1	0	0	1	2193	1487	572	46
80.000 SEC. HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	396	237	83	2
35.000 SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA	0	0	0	0	819	315	140	0
40.000 SECRETARIA SAÚDE	3	4	0	2	5951	3492	2211	40
25.000 SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	115	57	42	1
90.000 OUVIDORIA	0	0	0	0	8	6	1	0
70.000 SECRETARIA DE CULTURA	0	0	0	0	395	81	62	0
39.000 UNI. ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	1	0	0	1
27.000 SECRETARIA ESPORTE E PRÁTICA ESPORTIVA	0	0	0	0	27	23	4	0





Estatística Mensal por Secretaria anual

Período : 01/01/2020 - 30/06/2020

Situação	Total ano anterior	Janeiro	Fevereiro	Março	Total 1º trimestre	Abril	Maio	Junho	Total 2º trimestre	Julho	Agosto	Setembro
Abertos	30597	44	42	32	118	14	8	19	41	0	0	0
Resolvido	11454	5	8	5	18	0	0	0	0	0	0	0
Encerrado	18164	19	21	11	51	8	4	1	13	0	0	0
Pendentes	984	20	13	16	49	6	4	18	28	0	0	0



Ouvidoria da Cidade de Santo André



Estatística Mensal por Secretaria anual

Período : 01/01/2020 - 30/06/2020

Total 3° trimestre	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 4° trimestre
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0





Relatório Anual por Situação

Ano : 2020

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
RESOLVIDO	5	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUARDANDO RESPOSTA	20	13	16	6	4	18	11	0	0	0	0	0
ENCERRADO	19	21	11	8	4	1	0	0	0	0	0	0
ORIENTADO	1285	858	1424	2492	1282	1602	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1329	900	1456	2506	1290	1621	11	0	0	0	0	0





Relatório Anual por Fechamento

Ano : 2020

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
RESOLVIDO	22	13	17	5	3	3	0	0	0	0	0	0
ENCERRADO	43	28	20	10	6	8	2	0	0	0	0	0
TOTAL	65	41	37	15	9	11	2	0	0	0	0	0

