



CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

PROJETO DE LEI

P R O J E T O D E L E I
_____ de _____, de 2023 - "Visa
a criação da "Ouvidoria Itinerante" no
âmbito do Município de Santo André, e dá
outras providências. Autor Vereador
Lucas Zacarias

A CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ APROVA A SEGUINTE LEI:

Art. 1º- Fica criado no âmbito do Município de Santo André a Ouvidoria Itinerante, que permitirá ao cidadão obter informações, apresentar reclamações e sugestões dos quanto aos serviços públicos disponibilizados.

Art. 2º- A Ouvidoria Itinerante contará com equipes da Ouvidoria, que circularão por diversos bairros, possibilitando aos munícipes o acesso às informações necessárias sobre os serviços oferecidos pela rede pública e permitirá a avaliação dos serviços locais pela população

Art. 3º - Munícipes que não contam equipamentos modernos de comunicação, como os meios disponibilizados através de site na Internet, 0800 e redes sociais, entre outros canais de comunicação, poderão, através da Ouvidoria Itinerante relatar pessoalmente os seus problemas, as suas dúvidas sobre a prestação de serviços públicos e obter a informação necessária.

Art. 4º- A Ouvidoria Itinerante também realizará pesquisas e coletas de dados e informações locais, permitindo a promoção de melhorias das respectivas políticas públicas e alcançando maior relevância.

Art. 5º - As despesas decorrentes da implantação desta Lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário.

Art. 7º - Esta Lei entrará em vigor na data da sua publicação

Justificativa

Considerando o tamanho e o constante crescimento de Santo André, certamente um de seus pontos nevrálgicos é o acesso aos serviços públicos, principalmente quando o cidadão





CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

reside na periferia e encontra dificuldade de acessar os meios modernos de comunicação e até mesmo o sistema público de transporte, não consegue sequer pagar pela tarifa.

A Ouvidoria Itinerante será mais um canal de atendimento, registrando e encaminhando dúvidas, denúncias, críticas e sugestões que possam contribuir para a melhoria das políticas públicas.

A Ouvidoria Itinerante irá ao encontro do cidadão, permitindo a sua participação nas ações e desenvolvimento dos serviços públicos necessários para a melhoria de vida da população andreense.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 4 de setembro de 2023

Ver. Lucas Zacarias

VEREADOR

