



CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

REQUERIMENTO

Requerimento ao Senhor Diretor-Presidente da SABESP, solicitando-lhe estudos técnicos para viabilizar o retorno da leitura presencial dos hidrômetros

Senhor Presidente

Temos recebido nas nossas redes sociais inúmeras reclamações sobre a falta de técnicos da SABESP para fazer a leitura presencial dos hidrômetros. Os moradores da Rua Corina Maggini, no Parque Capuava, também fazem parte dessa lista.

Por motivo da pandemia do Coronavírus/Covid-19, o Governo de São Paulo, através da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – Arsesp, publicou no Diário Oficial do Estado-Executivo-Caderno 1, em 09/07/20, deliberação (Arsep n. 1.020, de 08/07/2020) que autoriza a leitura de hidrômetros da companhia Sabesp de forma autodeclarada pelo usuários, ou seja, a “autoleitura”.

Os consumidores relatam que enfrentam dificuldades para fazer a autoleitura e inserir as informações na plataforma da empresa. Isto porque todo o processo tem que ser realizado através do hotsite da Sabesp e, grande parcela do município, sequer possui conhecimento e equipamentos de tecnologia para acessar tais serviços.

Para as pessoas que não conseguem fazer a autoleitura de seus hidrômetros, as contas serão faturadas pela média que, segundo relatos, os valores cobrados nessa modalidade estão excessivamente elevados e não condizem com o consumo realizado.

Isto posto,

Requeremos à Mesa, na forma regimental, ouvido o Douto Plenário, seja oficiado ao Senhor Diretor-Presidente da SABESP, solicitando-lhe estudos técnicos para viabilizar o retorno da leitura presencial dos hidrômetros no município de Santo André.

Ciências: 1) BENEDITO BRAGA - Diretor Presidente Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 16 de setembro de 2020.

Ver. Profª Bete Siraque
VEREADORA

