



CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

REQUERIMENTO

REQUERIMENTO ao Ilmo. Senhor Diretor da SATrans, solicitando com urgência a melhoria do sistema de recarga nos postos de atendimento e a implementação de alternativas de pagamento para passagens no sistema de transporte público da cidade de Santo André.

Senhor Presidente

Considerando à demanda encaminhada pelos nossos munícipes a este Gabinete, referente à recorrente falta de sistemas de recarga funcionais nos postos de atendimento da SATrans e à carência de alternativas de pagamento para passagens no sistema de transporte público.

Indago:

1. Por que os postos da SATrans frequentemente não possuem sistemas funcionais para recarga de bilhetes?
2. Há postos suficientes de recarga em locais estratégicos para atender à demanda dos passageiros?
3. Quais medidas estão sendo tomadas para garantir que os sistemas de recarga sejam mantidos operacionais e atualizados?
4. Quais recursos estão disponíveis para os usuários quando os sistemas de recarga não estão funcionando?
5. A implementação de outros meios de pagamento tem sido considerada como uma alternativa para reduzir a dependência dos sistemas de recarga?
6. Existe algum plano de ação em andamento para melhorar a disponibilidade de sistemas de recarga e opções de pagamento no sistema de bilhete único?

Cumprе salientar que a frequente falta de sistemas de recarga tem gerado inconveniências significativas, incluindo atrasos nas viagens, longas filas de espera e, em alguns casos, a impossibilidade de utilizar o transporte público. Além disso, a falta de informações antecipadas sobre essas indisponibilidades torna a situação ainda mais frustrante.

No mais, a limitada oferta de opções de pagamento para passagens é um inconveniente que





CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

prejudica a experiência dos passageiros e a acessibilidade do sistema de transporte público.

1) Edilson Factori - Diretor Santo André Transportes

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 7 de maio de 2024.

Ver. Coronel Edson Sardano
VEREADOR



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 350033003000340037003A005000. Documento assinado digitalmente conforme
MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.