


Nota Técnica nº 032/2020		
	Ref.: P-0451/2020 Ofício nº 264/2020 – G.P. Câmara Municipal de Santo André	Data: 16/06/2020
	Ass.: Requerimento nº 2168/2020 Estudo para instalação de atendimento presencial em regime de plantão na agência de Santo André durante a pandemia Requerente: Pedro Luiz Mattos Canhassi Botaro	Página 1 de 1

Em atenção ao Ofício em referência, informamos que a Sabesp, diante do compromisso e respeito aos seus clientes e sociedade, vem adotando diversas medidas para o enfrentamento da crise causada pela pandemia do COVID-19.

Em relação ao atendimento dos clientes, destacamos abaixo os diversos canais telefônicos e digitais disponibilizados pela Sabesp:

- Atendimento telefônico 0800-0119911, onde é possível realizar solicitação de serviços comerciais;
- Atendimento telefônico 195, que funciona 24 horas por dia para acatamento de serviços de emergência;
- Agência Virtual (www.sabesp.com.br) onde é possível parcelar contas, emitir segunda via de contas, solicitar manutenções no cavalete ou hidrômetro, solicitar novas ligações de água e/de esgotos, comunicar sobre vazamento, dentre outras solicitações;
- Aplicativo Sabesp Mobile que assim como a Agência Virtual permite solicitar todos os principais serviços disponíveis;
- Sabesp a Jato (<https://sabespajato.sabesp.com.br>) para que os clientes possam enviar digitalmente documentos necessários para atendimento às solicitações; e
- E-mail (comercialtamanduatei@sabesp.com.br) específico para atendimento dos andreenses, onde pode ser solicitado qualquer serviço disponível nos canais acima.

Além dos canais especificados acima, sempre que necessário, mantemos contato com os clientes por meio de telefone, sempre buscando a excelência no atendimento.

Dessa forma, entendemos que para este momento onde o distanciamento social se faz necessário, este conjunto de canais de atendimento contempla todos os serviços disponíveis aos clientes, dispensando assim a necessidade de comparecimento à uma agência presencial.

Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Jair Manoel da Silva
 Gerente de Departamento

Unidade de Gerenciamento Regional Tamanduateí – MCT

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
 Rua Tamanduateí, 300 – Santo André, SP – 09071-130
 Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.206-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil. O documento pode ser acessado no endereço eletrônico <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> sob o identificador 320033003000320035003A00540052004100

