



Camila Ricci <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

Fwd: PP - OFICIO 1015 2024 GP - CAM MUN STO ANDRE

2 mensagens

Carlos Ferreira <carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br>
Para: Camila Ricci <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

26 de março de 2024 às 09:19

----- Forwarded message -----

De: **SP - EP Poder Público** <clientes.governo.sp@br.enel.com>

Date: seg., 25 de mar. de 2024 às 16:15

Subject: RE: PP - OFICIO 1015 2024 GP - CAM MUN STO ANDRE

To: carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br <carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br>, bahia@cmsandre.sp.gov.br <bahia@cmsandre.sp.gov.br>, edilson.santos@cmsandre.sp.gov.br <edilson.santos@cmsandre.sp.gov.br>, lucas.zacarias@cmsandre.sp.gov.br <lucas.zacarias@cmsandre.sp.gov.br>



Prezado(a) Cliente,



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330030003300330032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Acusamos o recebimento do e-mail, registrado sob o protocolo nº 1225258384.

Informamos que em conformidade com as exigências ambientais, a Enel somente pode realizar o serviço de poda de árvores mediante a apresentação de ofício e/ou documento oficial expedido pelo órgão público competente dessa municipalidade, devidamente assinado e com evidências fotográficas.

Requerimento 15/2024: Para que possamos verificar é necessário encaminhar as evidências fotográficas.

Requerimento 23/2024:

Informamos que sua solicitação foi direcionada ao setor responsável para as devidas análises cabíveis.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1.000, de 7 de Dezembro de 2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- Agência Virtual: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,
 Wilma Saire
 À Serviço da
 5A770391
 Enel Distribuição São Paulo
www.enel.com.br/pt-saopaulo



 **PP - OFICIO 1015 2024 GP - CAM MUN STO ANDRE.pdf**
 219K

Protocolo CMSA <protocolo@cmsandre.sp.gov.br> 26 de março de 2024 às 10:34
 Para: Carlos Ferreira <carlos.ferreira@cmsandre.sp.gov.br>

Bom dia!



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330030003300330032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.