

Santo André, 14 de maio de 2024.

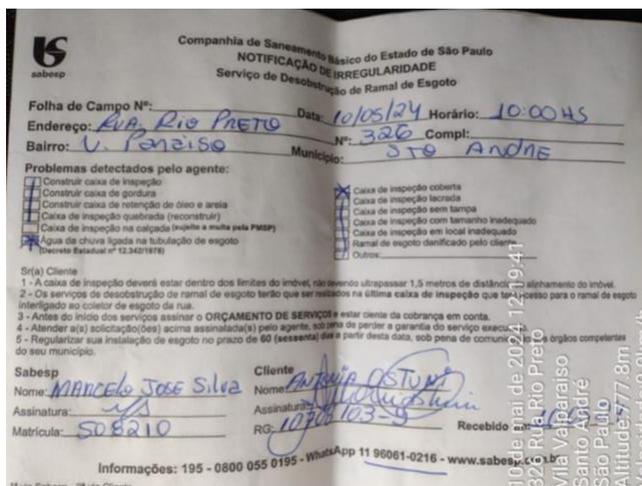
NOTA TÉCNICA OCMT nº 095/2024

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 26 de 07/05/2024.

Assunto: Solicita vistoria e providências necessárias em relação a vazamento da rede de esgoto da rua Rio Preto, em frente ao nº 326 – Vila Valparaíso. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Edilson Santos.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que no dia 13/05/2024 o local foi vistoriado onde o esgoto está obstruído, mas a caixa principal de esgoto que é ligado no ramal ainda não foi localizada pelos responsáveis do imóvel, fazendo com que ocorra vazamento de esgoto. Há também a interligação com os tubos de águas pluviais do prédio, onde o cliente foi notificado a executar a manutenção.



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
NOTIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE
 Serviço de Desobstrução de Ramal de Esgoto

Folha de Campo Nº: _____ Data: 10/05/24 Horário: 10:00HS
 Endereço: RUA RIO PRETO Nº: 326 Compl: _____
 Bairro: V. Valparaíso Município: SÃO ANDRÉ

Problemas detectados pelo agente:

<input type="checkbox"/> Construir caixa de inspeção	<input checked="" type="checkbox"/> Caixa de inspeção coberta
<input type="checkbox"/> Construir caixa de gordura	<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção lacrada
<input type="checkbox"/> Construir caixa de retenção de óleo e areia	<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção sem tampa
<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção quebrada (reconstruir)	<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção com batarrete inadequado
<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção na calçada (travete e multa pela PSBR)	<input type="checkbox"/> Caixa de inspeção em local inadequado
<input checked="" type="checkbox"/> Água da chuva ligada na tubulação de esgoto (Decreto Estadual nº 12.240/1978)	<input type="checkbox"/> Ramal de esgoto danificado pelo cliente
	<input type="checkbox"/> Outros: _____

Sr(a) Cliente:
 1 - A caixa de inspeção deverá estar dentro dos limites do imóvel, não devendo ultrapassar 1,5 metros de distância do alinhamento do imóvel.
 2 - Os serviços de desobstrução de ramal de esgoto terão que ser realizados na última caixa de inspeção que tenha acesso para o ramal de esgoto interligado ao coletor de esgoto da rua.
 3 - Antes do início dos serviços assinar o ORÇAMENTO DE SERVIÇOS e estar ciente da cobrança em conta.
 4 - Atender a(s) solicitação(s) acima assinalada(s) pelo agente, sob pena de perder a garantia do serviço executado.
 5 - Regularizar sua instalação de esgoto no prazo de 60 (sessenta) dias a partir desta data, sob pena de comarcação dos órgãos competentes do seu município.

Sabesp
 Nome: MARCELO JOSE SILVA Assinatura: _____ Matrícula: 508210
 Cliente
 Nome: ANTONIA COSTA Assinatura: _____ RG: 10701103-50 Recebido

1º via Sabesp - 2ª via Cliente

10 de Maio de 2024, 12:19:41
 326 Rua Rio Preto
 Vila Valparaíso
 Santo André
 São Paulo
 Altimidade: 777,8m
 Valocidade: 0,0km/h

Informações: 195 - 0800 055 0195 - WhatsApp 11 96061-0216 - www.sabesp.com.br

- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Gomes

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
 Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
 Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
 www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330034003400340035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: BC37-C281-BB13-BBF9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 14/05/2024 11:01:09 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/BC37-C281-BB13-BBF9>



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100330034003400340035003A00540052004100, Documento assinado
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas
Brasileira - ICP-Brasil.