

Santo André, 31 de maio de 2024.

NOTA TÉCNICA OCMT nº 102/2024

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 30 de 21/05/2024.

Assunto: Solicita vistoria na rua Uacari, altura do nº 17 e adjacentes, para verificar o motivo pelo qual a pressão da água não chega adequadamente nas residências. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Bahia do Lava Rápido.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que em vistoria ao local no dia 29/05/2024, a pressão está normal, dentro dos padrões Sabesp, conforme foto abaixo.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Gomes

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330035003700350031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9F16-00F1-7C0C-1D96

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 31/05/2024 12:52:28 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/9F16-00F1-7C0C-1D96>

