

Santo André, 11 de junho de 2024.

NOTA TÉCNICA OCMT nº 104/2024

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 33 de 04/06/2024.

Assunto: Solicita verificar e consertar vazamento de água e esgoto na rua São Gabriel, altura do nº 89 e na travessa Viseu, altura do nº 65 – Vila Palmares. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Lucas Zacarias.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Rua São Gabriel, 89
 - Executamos a desobstrução da rede coletora de esgoto em 06/06/2024, solucionando o problema.
- Travessa Viseu, 65
 - Em vistoria ao local no dia 06/06/2024 verificamos que não há vazamento de esgoto.
 - Em 06/06/2024 o fiscal da água vistoriou o local e não há vazamento de água. Houve manutenção e reposição (executados) no nº 51.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Gomes

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330036003700300030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2601-6816-B044-2C74

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 11/06/2024 09:18:07 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/2601-6816-B044-2C74>

