

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Superintendência de Fiscalização

**Memorando**

**Interessado:** Diretoria de Relações Institucionais

**Assunto:** Resposta Protocolo nº 123366 Câmara Municipal de Santo André

Prezados (as),

Em atenção ao e-mail recebido no dia 13 de maio de 2022 que encaminha o OFÍCIO N° 1371/2022 G.P. DE 27/04/2022 e OFÍCIO N° 1004/2022 G.P. DE 09/02/2022, enviado à Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP), pela Câmara Municipal de Santo André, seguem as informações pertinentes à Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico.

**Ofício N° 1371/2022 G.P.:** encaminha o requerimento N° 244/2022 Processo 2415/2022: indicando que seja expedido ofício ao Diretor da SABESP solicitando-lhe informações de projeto e estudo de modernização (substituição) das adutoras existentes na Rua Alemanha, altura do n° 1500- Jd. Santo Antônio. Os moradores da região sofreram enormes perdas e danos em função do rompimento das adutoras no mês 01/2022, na ocasião do rompimento, as casas da região foram inundadas e os danos materiais foram enormes.

- 1) Existe algum projeto em andamento para substituição e modernização das adutoras?
- 2) Caso a resposta for positiva, solicito cópia do projeto e prazos para o início das obras.
- 3) Caso a resposta for negativa, requero justificativa técnica com seus fundamentos e quais são as medidas adotadas pela SABESP para prevenir novos acidentes no local.

Na fiscalização periódica realizada no município no mês de maio 2022 foram solicitadas informações a prestadora que encaminhou a Nota Técnica n° 15/2022 com as informações solicitadas.

**OFÍCIO N° 1004/2022 G.P.:** encaminha indicação N° 5/2022 Processo 107/2022: Indicamos à Mesa, na forma regimental, seja oficiado ao Senhor Prefeito Municipal, solicitando-lhe a manutenção da rede de esgoto na Travessa Edit Araújo, no Condomínio Maracanã. Asfalto cede.

*Classif. documental*

006.01.10.001



ARSESPMEM202200450A

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Superintendência de Fiscalização

Na fiscalização periódica realizada no município no mês de maio de 2022 foram solicitadas informações a prestadora que encaminhou a Nota Técnica nº MCTU-006/2022 informando que o serviço foi realizado.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos protestos de elevada estima e considerações.

Atenciosamente,

São Paulo, 28 de junho de 2022.

Rodolfo Gustavo Ferreras  
Superintendente de Fiscalização de Saneamento  
Superintendência de Fiscalização



São Paulo, 16 de maio de 2022

## NOTA TÉCNICA 15/2022

**Ref.:** Processo PSA Nº 9856/2022 – Vereador Bahia Santana.

**Assunto:** Solicitação de informações sobre projeto para modernização e substituição de adutoras – Rua Alemanha.

Informamos que a Unidade de Negócio Centro - MC, assumiu a operação de água e esgoto do Município de Santo André, a partir de setembro de 2019. Anteriormente a esta data a operação era realizada pelo Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André – Semasa.

Não há registros nos históricos do Semasa ou da Sabesp sobre rompimentos da adutora instalada na Rua Alemanha, até a data de 01/01/2022, quando ocorreu o rompimento da referida adutora.

### Sobre os questionamentos

- 1) Existe algum projeto em andamento para substituição e modernização de adutoras?  
Na MC há ações específicas em andamento para reabilitação de adutoras com histórico de rompimentos, onde são levados em conta a idade da rede, material e condições de operação. Não há projeto específico para a adutora na Rua Alemanha, visto a inexistência de registro de ocorrências de vazamentos significativos, como o ocorrido em 01/01/22.
- 2) Caso a resposta for positiva, solicito cópia do projeto e prazos para o início das obras.  
Não se aplica.
- 3) Caso a resposta seja negativa, requeiro justificativa técnica com seus fundamentos e quais são as medidas adotadas pela Sabesp para prevenir novos acidentes no local.  
A Sabesp monitora continuamente dados de operação das adutoras, reservatórios, Estações Elevatórias de Água, visando garantir o abastecimento e evitar ocorrências de vazamentos. A Sabesp realiza manutenções preventivas em equipamentos de proteção tais como ventosas, e também o serviço de pesquisas de vazamentos não visíveis.

Como forma de garantir o pleno atendimento, técnicos acompanham durante 24hs por dia nos sete dias da semana os níveis operacionais dos reservatórios e todas as solicitações de manutenção que possam ocorrer. Para isso, possui em sua organização, quadro operacional para os atendimentos ao sistema de abastecimento e ainda conta com contratos terceirizados para atender à toda demanda.





A Sabesp reafirma o compromisso de prestar adequadamente seus serviços, contribuindo com a população e, concomitantemente, com os devidos cuidados e orientações aos empregados, para poder atender os clientes com qualidade.

Atenciosamente,

Walber Nagot  
Gerente de Departamento  
Unidade de Gerenciamento Regional Tamanduateí – MCT





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: D371-70EF-EC35-B86A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ WALBER NAGOT (CPF 255.XXX.XXX-35) em 18/05/2022 08:07:22 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/D371-70EF-EC35-B86A>

