	<b>Nota Técnica nº 085/2022</b>	
	<b>Ref.: Sessão Ordinária nº 33 realizada em 02/06/2022</b>	Data: 02/08/2022
	<b>Ofício nº 1429 e 1495/2022 – G.P</b> <b>Requerimento: nº 289/2022</b> <b>Processo: 2844/2022</b> <b>Assunto: Informações sobre falta de água</b> <b>Requerente: Ver. Ricardo Alvarez</b> <b>Endereço: Vila de Paranapiacaba</b>	Página 1 de 1

Em atendimento as seguintes manifestações, temos a informar:



Requerimento  
 Nº 289/2022 Processo 2844/2022  
 33ª Sessão Ordinária  
 Proposição Aprovada  
 Of. nº 1429  
 Senhor Presidente,

**REQUERIMENTO à SABESP, solicitando informações referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba. AUTOR: Vereador Ricardo Alvarez.**

**CONSIDERANDO** as denúncias de vários moradores recebidas por nosso mandato, referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba;

**CONSIDERANDO** que os moradores constantemente se deparam com a falta d'água, sem sequer receberem um aviso prévio de quando se dará a sua interrupção;

**CONSIDERANDO** que a falta d'água recorrente, desestabiliza o cotidiano dos moradores locais.

Diante do exposto,

**REQUEREMOS** à SABESP, solicitando informações referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba, a saber:

- 1) Quando faltou água na Vila ?
- 2) Por qual período faltou água?
- 3) Qual o motivo da constante falta d'água na Vila?
- 4) Quais as ações que visam a solução do problema?

Dê-se ciência à:

- 1) Prefeitura Municipal de Santo André – Prefeito Paulo Serra

Plenário "João Raposo Rezende Filho – Zinho", 03 de maio de 2022.

**RICARDO ALVAREZ**  
 Vereador

CM-16



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 320038003300310037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

73

Autenticado por meio do ICP-Brasil  
 Nº 085/2022 - 02/08/2022 - 14:00:00

Unidade de Gerenciamento Regional Tamanduateí – MCT

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp


Rua Miraflores, 300 – Santo André – CEP: 09090-380 – SP



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 380031003400330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Assinado por 1 pessoa: VILMAR MENESES DE LIMA  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E> e informe o código 0137-DC9E-0186-D76E



	<b>Nota Técnica nº 085/2022</b>	
	<b>Ref.: Sessão Ordinária nº 33 realizada em 02/06/2022</b>	Data: 02/08/2022
	<b>Ofício nº 1429 e 1495/2022 – G.P</b> <b>Requerimento: nº 289/2022</b> <b>Processo: 2844/2022</b> <b>Assunto: Informações sobre falta de água</b> <b>Requerente: Ver. Ricardo Alvarez</b> <b>Endereço: Vila de Paranapiacaba</b>	Página 2 de 2



Requerimento  
 Nº 289/2022 Processo 2844/2022  
 33ª Sessão Ordinária  
 Proposição Aprovada  
 Of. nº 1495

Senhor Presidente,

**REQUERIMENTO à SABESP, solicitando informações referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba. AUTOR: Vereador Ricardo Alvarez.**

**CONSIDERANDO** as denúncias de vários moradores recebidas por nosso mandato, referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba;

**CONSIDERANDO** que os moradores constantemente se deparam com a falta d'água, sem sequer receberem um aviso prévio de quando se dará a sua interrupção;

**CONSIDERANDO** que a falta d'água recorrente, desestabiliza o cotidiano dos moradores locais.

Diante do exposto,

**REQUEREMOS** à SABESP, solicitando informações referentes à falta d'água na Vila de Paranapiacaba, a saber:

- 1) Quando faltou água na Vila ?
- 2) Por qual período faltou água?
- 3) Qual o motivo da constante falta d'água na Vila?
- 4) Quais as ações que visam a solução do problema?

Dê-se ciência à:

- 1) Prefeitura Municipal de Santo André – Prefeito Paulo Serra

Plenário "João Raposo Rezende Filho – Zinho", 03 de maio de 2022.

**RICARDO ALVAREZ**  
 Vereador

28-16



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 320038003300310037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

805


Unidade de Gerenciamento Regional Tamanduateí – MCT  
 Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp

Rua Miraflores, 300 – Santo André – CEP: 09090-880 – SP  
 Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 380031003400330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



Assinado por 1 pessoa: VILMAR MENESES DE LIMA  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E> e informe o código 0137-DC9E-0186-D76E



	<b>Nota Técnica nº 085/2022</b>	
	<b>Ref.: Sessão Ordinária nº 33 realizada em 02/06/2022</b>	Data: 02/08/2022
	<b>Ofício nº 1429 e 1495/2022 – G.P</b> <b>Requerimento: nº 289/2022</b> <b>Processo: 2844/2022</b> <b>Assunto: Informações sobre falta de água</b> <b>Requerente: Ver. Ricardo Alvarez</b> <b>Endereço: Vila de Paranapiacaba</b>	Página 3 de 3

Informamos que os registros de ocorrência de falta de água são pontuais e em decorrência de manutenções, atendendo as regulamentações da ARSESP.



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP  
Diretoria Metropolitana  
Rua Costa Carvalho, 300 - Pinheiros - CEP 05429-900 - São Paulo - SP  
www.sabesp.com.br

São Paulo, 20 de abril de 2022

**NOTATÉCNICAMCTM 11/2022**

Ref.: Solicitação ARSESP\_REQ.INFORMACOES-0046-2022. Processo ARSESP\_SAN-0206-2020.

Assunto: Ofício Semasa OSUP-012/2022 – Falta de Abastecimento de Água Contínuo em Paranapiacaba.

São solicitados os seguintes esclarecimentos:

- 1) **Relato sobre os problemas apontados e tratamento das ações que foram tomadas.**  
No ano de 2021 registramos 9 reclamações de falta de água, sendo que:
  - Em 4 reclamações (44%) o abastecimento se encontrava normalizado caracterizando problema interno ou registro de cavalete fechado;
  - Em 2 reclamações (22%) ocorreu falta de energia elétrica;
  - Em 3 reclamações (33%) ocorreram manutenções de conserto de rede.
No ano de 2022 registramos 1 reclamação de falta de água, sendo que na ocasião o abastecimento estava em situação de operação normal.
- 2) **Croqui do sistema de água no setor.**  
Vide arquivo PDF anexo: Croqui – Paranapiacaba.pdf.
- 3) **Mapa/ croquis dos equipamentos, VRP ou booster, que atende o setor e se possui programação diferentes nos finais de semana.**  
Não há operação diferenciada em finais de semana.  
Vide arquivo PDF anexo: Croqui – Paranapiacaba.pdf.
- 4) **Lista dos equipamentos, VRP ou booster, que atende o setor e se possui programação diferentes nos finais de semana.**  
EEAT na Rua William Speers.  
Não há operação diferenciada em finais de semana.
- 5) **Histograma do monitoramento de pressão dos equipamentos instalados no setor (booster, VRP ou pressostatos), dos últimos 24 meses.**  
Não se aplica.
- 6) **Cópia das ordens de serviço referente as intervenções que afetem serviços no setor dos últimos 24 meses.**  
Vide arquivo PDF anexo: reparo\_rede.pdf
- 7) **Lista das ordens de serviço referente as intervenções que afetem os serviços no setor dos últimos 24 meses.**  
Vide arquivo PDF anexo: reparo\_rede.pdf.

Assinado por 1 pessoa: VILMAR MENESSES DE LIMA. Para verificar a validade das assinaturas, acesse: <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E>



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP  
Diretoria Metropolitana  
Rua Costa Carvalho, 300 - Pinheiros - CEP 05429-900 - São Paulo - SP  
www.sabesp.com.br

**8) Reclamações de falta d'água e baixa pressão no setor nos últimos 24 meses e histórico dos atendimentos referente a essas reclamações.**

Vide arquivo PDF anexo: FA\_Paranapiacaba.pdf.

Ao receber uma reclamação de falta de água ou baixa pressão, a Sabesp encaminha uma equipe até o local para verificar a causa da ocorrência e identificar se é uma falta de água local ou geral. Em seguida iniciam-se as tratativas para a normalização do abastecimento.

**9) Apresentar, caso exista, estudo específico para melhora no abastecimento no setor.**

Encontra-se em andamento a elaboração de projeto para desativação do Tanque do Gustavo cuja área abastecida atualmente será atendida pela ETA Olho d'Água.

**Vilmar Meneses de Lima**

Gerente

Divisão Polo de Manutenção Água - MCTG

Assinado por 1 pessoa: VILMAR MENESSES DE LIMA. Para verificar a validade das assinaturas, acesse: <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E>



Unidade de Gerenciamento Regional Tamandateí – MCT

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp


Rua Miraflores, 300 – Santo André – CEP: 09050-180 – SP



Autenticar documento em <https://comprasempaei.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 380031003400330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Assinado por 1 pessoa: VILMAR MENESSES DE LIMA. Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E> e informe o código 0137-DC9E-0186-D76E



	<b>Nota Técnica nº 085/2022</b>	
	<b>Ref.: Sessão Ordinária nº 33 realizada em 02/06/2022</b>	Data: 02/08/2022
	<b>Ofício nº 1429 e 1495/2022 – G.P</b> <b>Requerimento: nº 289/2022</b> <b>Processo: 2844/2022</b> <b>Assunto: Informações sobre falta de água</b> <b>Requerente: Ver. Ricardo Alvarez</b> <b>Endereço: Vila de Paranapiacaba</b>	Página 4 de 4

Enfatizamos o compromisso da SABESP com a qualidade dos serviços prestados, buscando sempre a melhoria dos serviços com foco nos clientes, atuando com flexibilidade para adaptar as condições adversas, mantendo o padrão de atendimento e qualidade.

Nos colocamos à disposição site: [www.sabesp.com.br/agenciavirtual](http://www.sabesp.com.br/agenciavirtual)

Atenciosamente,

*Vilmar Meneses de Lima*  
Gerente de Divisão – Processo Água





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0137-DC9E-0186-D76E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ VILMAR MENESES DE LIMA (CPF 298.XXX.XXX-84) em 08/08/2022 07:43:04 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/0137-DC9E-0186-D76E>

