



P-0487/2020

São Paulo, 30 de outubro de 2020

**Ref.:Ofício nº 675/2020 - GP.  
Requerimento nº 4554/2020.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, encaminhamos a Vossa Excelência nota técnica, elaborada pela Diretoria Metropolitana, referente ao Requerimento nº 4554/2020.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

**LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES**  
Chefe de Gabinete


Excelentíssimo Senhor  
Vereador PEDRO LUIZ MATTOS CANHASSI BOTARO  
Presidente  
Câmara Municipal de Santo André

M/ssf  
0876/20

Presidência  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp  
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP  
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587  
www.sabesp.com.br

Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3300320037003500390003A00540052004100. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Assinado por 1 pessoa: LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código E07B-11AC-D6F1-A332

	<b>Nota Técnica nº 050/2020</b>	
	Ofício nº 675/2020 – G.P. Câmara Municipal de Santo André	Data: 27/10/2020
	Ass.: Requerimento nº 4554/2020 Estudos técnicos para viabilizar o retorno da leitura presencial dos hidrômetros Requerente: Pedro Luiz Mattos Canhassi Botaro	Página 1 de 1

Em atenção ao Ofício em referência, informamos que a Sabesp assumiu os serviços de distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos no município de Santo André e atendimento aos Andreenses no dia 11/09/2019, desde então a leitura presencial nos imóveis, concomitante com a entrega de contas ocorre de forma ininterrupta, mesmo durante o período da pandemia.

Informamos que ocorreu um problema técnico pontual, já solucionado, impedindo a leitura da Rua Corina Maggini, citada no Ofício em referência. Desta forma, a leitura presencial voltará a ocorrer normalmente a partir deste mês e seguirá de forma ininterrupta.

Reforçamos que disponibilizamos à população Andreense os seguintes canais de atendimento para quaisquer solicitações / reclamações, inclusive assuntos referentes a leitura de hidrômetro e valor de contas de água/esgoto:

- Atendimento telefônico 0800-0119911, onde é possível realizar solicitação de serviços comerciais;
- Atendimento telefônico 195, que funciona 24 horas por dia para acatamento de serviços de emergência;
- Agência Virtual ([www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)) onde é possível parcelar contas, emitir segunda via de contas, solicitar manutenções no cavalete ou hidrômetro, solicitar novas ligações de água e/de esgotos, comunicar sobre vazamento, dentre outras solicitações;
- Aplicativo Sabesp Mobile que assim como a Agência Virtual permite solicitar todos os principais serviços disponíveis;
- Sabesp a Jato (<https://sabespajato.sabesp.com.br>) para que os clientes possam enviar digitalmente documentos necessários para atendimento às solicitações;
- E-mail ([comercialtamanduatei@sabesp.com.br](mailto:comercialtamanduatei@sabesp.com.br)) específico para atendimento dos andreenses, onde pode ser solicitado qualquer serviço disponível nos canais acima; e
- Atendimento via **Whatsapp**, personalizado para os Andreenses, para acatamento e solução de qualquer solicitação/reclamação, por meio do número **95976-7315**.

Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

  
**Jair Manoel da Silva**  
 Gerente de Departamento

