

Fwd: Ofício nº 1797/2024 - Requerimento nº 5877/2024 - Câmara Municipal de Santo André

1 mensagem

Câmara Municipal de Santo André <cmsandre@cmsandre.sp.gov.br>
Para: Protocolo <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

12 de dezembro de 2024 às 18:02

Boa tarde

Encaminho resposta de ofício

Há braços

Silas da Silva do Nascimento

----- Forwarded message -----

De: **Priscila Erosa Sebastiao, Enel** <priscila.sebastiao@enel.com>

Date: qui., 12 de dez. de 2024 às 17:24

Subject: RESP: Ofício nº 1797/2024 - Requerimento nº 5877/2024 - Câmara Municipal de Santo André

To: cmsandre@cmsandre.sp.gov.br <cmsandre@cmsandre.sp.gov.br>

Cc: Daniele Ferraioli Dias Afonso, Enel <daniele.afonso@enel.com>

INTERNAL

Prezados,

Boa tarde.

Acusamos o recebimento do Ofício nº 1797/2024, encaminhando o Requerimento nº 5877/2024, solicitando informações referentes à falta de energia elétrica na Vila de Paranapiacaba.

Passamos a esclarecer os questionamentos formulados no ofício em referência:

1-) “Quanto faltou energia elétrica na Vila?”

Resposta: Apresentamos na tabela 1, o total de 25 registros de interrupções de energia por desligamentos na rede primária de distribuição no período de janeiro/2023 a outubro/2024.

2-) “Por qual período faltou energia elétrica?”

Resposta: A coluna “DURACAO (HORAS)” na tabela 1, quantifica a duração das interrupções em horas e centésimo e hora.

3-) “Qual o motivo da constante falta de energia elétrica na Vila?”

Resposta: A coluna “CAUSA” na tabela 1, demonstra as causas correspondentes as interrupções de energia, onde, 72% têm causas de naturezas ambientais (chuva, queda ou crescimento de árvore), observando que, do total das interrupções 32% foram classificadas em dias críticos ou situação de emergência.

4-) “Quais ações que visam a solução do problema?”

Resposta: Esclarecemos que o circuito de distribuição primária RPI 107 (Ribeirão Pires 107) supre as instalações localizadas na Vila de Paranapiacaba – Santo André -SP, este circuito faz parte do plano de manutenção desta concessionária, especificamente com benefício direto para as instalações em referência foram executados até outubro/2024 o total de 10 projetos de podas de árvores e 05 projetos de manutenção visual/instrumental.

5-) “Quantos acionamentos foram feitos reclamando da falta de luz?”



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Resposta: Identificamos que foram realizados em 2023 o total de 108 contatos juntos aos canais de atendimento da Enel relacionados a "falta de energia" e 84 contatos realizados até outubro/2024.

Tabela 1:



Esperamos ter esclarecido.

Aproveitamos para renovar nossos votos de estima e consideração.

Att.,

Priscila Erosa Sebastião

Executiva de Relacionamento

Cientes Governo São Paulo

Customer Operations Brazil



Enel Distribuição São Paulo

[Av. das Nações Unidas 14401](#), torre B - Aroeira, 17º ao 23º andar, Parque da Cidade Chácara Santo Antonio – São Paulo

CEP: 04794-000

C +55 11 942310359

priscila.sebastiao@enel.com

3 anexos

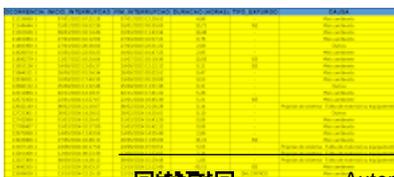


image002.png
76K



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



image003.gif
31K



OFICIO Nº1797.2024 - G.P. - Ver. Ricardo Alvarez.pdf
710K



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas
Brasileira - ICP-Brasil.

| OCORRENCIA | INICIO_INTERRUPCAO | FIM_INTERRUPCAO | DURACAO (HORAS) | TIPO_EXPURGO | CAUSA |
|------------|---------------------|---------------------|-----------------|--------------|--|
| 11119888-1 | 07/01/2023 07:32:28 | 07/01/2023 12:29:51 | 4,96 | - | Meio ambiente |
| 11148444-1 | 15/01/2023 16:52:26 | 16/01/2023 03:35:05 | 10,71 | ISE | Meio ambiente |
| 11391638-1 | 09/03/2023 16:14:49 | 10/03/2023 11:43:34 | 19,48 | - | Meio ambiente |
| 11461064-1 | 27/03/2023 10:12:00 | 27/03/2023 10:57:21 | 0,76 | - | Meio ambiente |
| 11463390-1 | 27/03/2023 20:26:00 | 27/03/2023 22:31:22 | 2,09 | - | Outros |
| 11620074-1 | 15/05/2023 22:50:23 | 16/05/2023 01:47:25 | 2,95 | - | Meio ambiente |
| 11800279-1 | 13/07/2023 16:24:04 | 14/07/2023 03:19:36 | 10,93 | ISE | Meio ambiente |
| 11953136-1 | 24/08/2023 12:05:37 | 24/08/2023 12:12:13 | 0,11 | ISE | Meio ambiente |
| 11964311-1 | 26/08/2023 01:34:34 | 26/08/2023 02:02:51 | 0,47 | - | Meio ambiente |
| 12039031-1 | 18/09/2023 17:48:30 | 19/09/2023 03:20:00 | 9,53 | - | Meio ambiente |
| 12060122-1 | 25/09/2023 11:32:48 | 25/09/2023 11:51:36 | 0,31 | - | Outros |
| 12212060-1 | 02/11/2023 12:19:37 | 02/11/2023 17:41:22 | 5,36 | - | Meio ambiente |
| 12572350-1 | 22/01/2024 13:27:07 | 22/01/2024 18:45:39 | 5,31 | ISE | Meio ambiente |
| 12642140-1 | 06/02/2024 21:18:07 | 06/02/2024 21:26:28 | 0,14 | - | Próprias do sistema - Falha de material ou equipamento |
| 12723361-1 | 26/02/2024 14:28:53 | 26/02/2024 14:35:01 | 0,10 | - | Outros |
| 12742098-1 | 01/03/2024 18:38:41 | 01/03/2024 18:43:29 | 0,08 | - | Meio ambiente |
| 12788407-1 | 15/03/2024 10:37:09 | 15/03/2024 10:42:13 | 0,08 | - | Meio ambiente |
| 12975898-1 | 14/05/2024 11:43:59 | 14/05/2024 14:35:49 | 2,86 | - | Meio ambiente |
| 13020968-1 | 27/05/2024 16:46:12 | 28/05/2024 11:05:00 | 18,31 | ISE | Meio ambiente |
| 13107129-1 | 24/06/2024 02:17:50 | 24/06/2024 07:50:51 | 5,55 | - | Próprias do sistema - Falha de material ou equipamento |
| 13261406-1 | 12/08/2024 08:23:36 | 12/08/2024 11:32:03 | 3,14 | - | Próprias do sistema - Falha de material ou equipamento |
| 13357368-1 | 08/09/2024 14:26:12 | 08/09/2024 15:29:48 | 1,06 | - | Próprias do sistema - Falha de material ou equipamento |
| 13486355-1 | 11/10/2024 20:03:37 | 13/10/2024 12:12:49 | 40,15 | ISE | Meio ambiente |
| 13509638-1 | 13/10/2024 12:15:19 | 13/10/2024 18:21:23 | 6,10 | DIA_CRITICO | Meio ambiente |
| 13584080-1 | 25/10/2024 06:31:18 | 25/10/2024 09:16:06 | 2,75 | ISE | Meio ambiente |





CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

REQUERIMENTO

Requerimento
Nº 361/2024 Processo 5877/2024
67ª Sessão Ordinária
Proposição Aprovada
Of. nº 1797

REQUERIMENTO à ENEL, solicitando informações referentes à falta de energia elétrica na Vila de Paranapiacaba.
AUTOR: Vereador Ricardo Alvarez (PSOL)

Senhor Presidente

CONSIDERANDO as denúncias de vários moradores recebidas por nosso mandato, referentes à falta de energia elétrica na Vila de Paranapiacaba;

CONSIDERANDO que os moradores constantemente se deparam com a falta de energia elétrica, sem sequer receberem um aviso prévio de quando se dará a sua interrupção;

CONSIDERANDO que a falta de energia elétrica recorrente, desestabiliza o cotidiano dos moradores locais;

CONSIDERANDO o Requerimento 2891/2022, apresentado por este mandato em 2022, enviado à ENEL através do ofício 160/2022 - G.P.

REQUEREMOS à ENEL, solicitando informações referentes à falta de energia elétrica na Vila de Paranapiacaba no ano de 2023 e até o momento de 2024:

- 1) Quando faltou energia elétrica na Vila?
- 2) Por qual período faltou energia elétrica?
- 3) Qual o motivo da constante falta de energia elétrica na Vila?
- 4) Quais as ações que visam a solução do problema?
- 5) Quantos acionamentos foram feitos reclamando da falta de luz?

1) - Diretor ENEL Distribuição São Paulo

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 8 de outubro de 2024.

**Ver. Ricardo Alvarez
VEREADOR**



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 350036003500320031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

194

Assinado digitalmente por RICARDO ALVAREZ Data: 08/10/2024 13:00:31



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
ESTADO DE SÃO PAULO - BRASIL
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Ao Senhor Diretor da
ENEL Distribuição São Paulo
Avenida das Nações Unidas, 14401, Conjunto 1 ao 4, Torre B1, 17º ao 23º andar, Vila
Gertrudes
04794-000 - São Paulo – SP



Praça IV Centenário, 02 - Centro - Santo André - SP - Cep 09040-905
Pabx.: (11) 3429-5800 - Fax: (11) 3429-5988 - www.cmsandre.sp.gov.br - cmsandre@cmsandre.sp.gov.br
CM - 08



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas
Brasileira - ICP-Brasil.

Ofício nº 5797/2024-G.P.

Ps. 2.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100350030003900320035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.