



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
Gabinete do Secretário**

Ofício nº 450/2025-STM-GS

São Paulo, na data da assinatura digital.

Ref.: 026.00005359/2025-04 - Ofício nº 1898/2025 – G.P. – Requerimento nº 381/2025 – Solicitação de informações sobre as obras da Linha 20 – Rosa do Metrô e os impactos aos comerciantes do Shopping Metrô Itambé.

Prezado Senhor

Com os meus cordiais cumprimentos, reporto-me ao Ofício nº 1898/2025-G.P (0083657291), servindo-me do presente para encaminhar as manifestações da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM (Despacho 0084862447, da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô (Despacho 0086172058) e da Coordenadoria de Planejamento e Gestão – CPG (Despacho 0086363503), prestando as informações cabíveis.

Por oportuno, renovo meus protestos de elevada estima e apreço.

MARCO ANTONIO ASSALVE
Secretário dos Transportes Metropolitanos

Ao Senhor
Vereador Presidente
Câmara Municipal de Santo André - SP



Documento assinado eletronicamente por **Marco Assalve, Secretário de Estado**, em 24/10/2025, às 14:09, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0086771835** e o código CRC **BA734DF5**.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=procedimento_trabalhar&acao_origem=procedimento_controlar&acao_retorno=procedimento_cont... 1/1



Governo do Estado de São Paulo
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos
SECRETARIA EXECUTIVA DA PRESIDÊNCIA

DESPACHO DE ENCaminhamento

Nº do Processo: 026.00005359/2025-04

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ - CARLOS ROBERTO FERREIRA

Assunto: OFÍCIO Nº 1898/2025 GP - REQUERIMENTO Nº 381/2025

À Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI/STM

Em atenção ao Despacho CRI/STM nº 482/2025 (AP 180/2025) que encaminha o Ofício nº 1898/2025, da Câmara Municipal de Santo André, relativo ao Requerimento nº 381, de autoria do Vereador William Lago, solicitando informações sobre as obras da Linha 20 – Rosa do Metrô, comunicamos que a CPTM não tem informações acerca do assunto em questão por se tratar de projetos e obras futuras da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô.

MICHAEL SOTELO CERQUEIRA
Diretor Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Michael Sotelo Cerqueira, Diretor Presidente**, em 06/10/2025, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0084862447 e o código CRC 8A87EBCD.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=procedimento_trabalhar&acao_origem=procedimento_controlar&acao_retorno=procedimento_cont... 1/1

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO**METRÔ**

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est. Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô**PRESIDÊNCIA****DESPACHO DE ENCAMINHAMENTO****Nº do Processo:** 026.00005359/2025-04**Interessado:** Câmara Municipal de Santo André – Vereador William Lago (PL)**Assunto:** [Ofício nº 1898/2025 - G.P.](#) e [Ofício nº 1843/2025-G.P.](#) - Requerimento nº 381/2025 - Processo nº 5943/2025 - Solicitação de informações sobre as obras da Linha 20 – Rosa do Metrô e os impactos aos comerciantes do Shopping Metrô Itambé.**Nº de Referência:** [Despacho CRI/STM Nº 482/2025 \(AP 180/2025\)](#).

Prezada Senhora,

Em resposta ao [Despacho CRI/STM Nº 482/2025 \(AP 180/2025\)](#), relativo ao [Ofício nº 1898/2025 - G.P.](#), da Câmara Municipal de Santo André, que encarta o Requerimento nº 381/2025 de autoria do Vereador William Lago (PL), e também ao [Ofício nº 1843/2025-G.P.](#), que encarta o mesmo requerimento, acerca do assunto em epígrafe, encaminho manifestação técnica constante no documento SEI [0085928238](#).

Ressaltamos que, embora o [Ofício nº 1843/2025-G.P.](#) tenha sido encaminhado diretamente ao Metrô, a resposta será formalizada exclusivamente por meio da STM/CRI, conforme os trâmites institucionais estabelecidos, por se tratar da mesma solicitação, já contemplada no [Ofício nº 1898/2025 - G.P.](#)

Atenciosamente,

JOANA BROTAS CORRÊA FELISBERTO
Assessora do Presidente

Senhora

**Assessora Técnica de Gabinete I da Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI - Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos
São Paulo - SP**



Documento assinado eletronicamente por **Joana Brotas Correa Felisberto, Assessor Presidente**, em 16/10/2025, às 11:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0086172058 e o código CRC 94E16723.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 310037003800310033003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil
https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_visualizar&acao_origem_arvore_visualizar&id_documento=101780764&arvore_sistema...

Criado por [100198312](#), versão 5 por [100198312](#) em 16/10/2025 11:06:55.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_visualizar&acao_origem_arvore_visualizar&id_documento=101780764&infra_sistema... 2/2

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO



METRÔ

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - São Paulo - SP - Brasil
 CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est. Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

GERÊNCIA DE PROJETOS

DESPACHO DE ENCAMINHAMENTO

Nº do Processo: 026.00005359/2025-04

Interessado: Câmara Municipal de Santo André – Vereador William Lago (PL)

Assunto: [Ofício nº 1898/2025 – G.P.](#) – Requerimento nº 381/2025 e [Ofício nº 1843/2025-G.P.](#) Requerimento nº 5943/2025 - Solicitação de informações sobre as obras da Linha 20 – Rosa do Metrô e os impactos aos comerciantes do Shopping Metrô Itambé.

Nº de Referência: [Despacho CRI/STM Nº 482/2025 \(AP 180/2025\)](#)

À Presidência,

Em atendimento ao [Despacho CRI/STM Nº 482/2025 \(AP 180/2025\)](#), relativo ao [Ofício nº 1898/2025 – G.P.](#) oriundo da Câmara Municipal de Santo André, que encarta o Requerimento nº 381/2025 de autoria do Vereador William Lago (PL), e também ao [Ofício nº 1843/2025-G.P.](#), que encarta o mesmo requerimento, recebido diretamente na Companhia do Metrô, encaminhamos as informações que seguem, observando, para tanto, a mesma ordem que ali pleiteadas.

Preliminarmente, informamos que o Projeto Básico referente ao empreendimento da Linha 20-Rosa está atualmente em fase de elaboração. O projeto prevê a implantação do corpo principal da futura estação Santo André e de seu acesso principal no lote/quadrado onde está situado o Shopping Metrô Itambé (Shopping Boulevard). Essa definição foi respaldada pelos estudos conduzidos desde a fase do Anteprojeto de Engenharia, incluindo a elaboração do EIA RIMA da Linha 20-Rosa, Trecho Santa Marina/Santo André. Também foram considerados os dados do prolongamento da Linha 2-Verde (documento RT-20.EA.00.00/8LP-001), disponível para consulta pública no portal de transparência do Metrô pelo link: <https://transparencia.metrosp.com.br/dataset/eia-rima-da-linha-20-Rosa>.

Conforme definido nos estudos técnicos e detalhado na fase atual (Projeto Básico), o traçado da Linha 20-Rosa passa sob a projeção da quadra onde está localizado o referido Shopping. Durante a análise de alternativas de traçado foram considerados critérios técnicos como geologia, inserção urbana, impactos ambientais e custos de desapropriação. Todas as decisões foram tomadas com foco no interesse público e na viabilidade do empreendimento.

A manutenção da desapropriação da quadra é imprescindível para garantir a viabilidade técnica e operacional da Linha 20-Rosa. Qualquer possível alteração do local da estação Santo André comprometeria sua integração com o Terminal Metropolitano, bem como com o sistema de trem metropolitano. Além disso, propostas de desapropriação alternativas acarretariam impactos significativos tanto no próprio traçado como na configuração da Estação Santo André, bem como no posicionamento das estações e nos poços de saída de emergência e ventilação projetados para os trechos adjacentes da linha.

Dito isto, seguem as informações requeridas:

1. "Qual é o cronograma detalhado das obras da Linha 20-Rosa do Metrô na região do Shopping Metrô Itambé?"

Resposta:



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
 com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador/sei_documento_visualizar_acao=documento_visualizar&acao_origem_arvore_visualizar&id_documento=107507117&infra_sistema... 1/4

Em relação à solicitação do cronograma detalhado das obras, informamos que o cronograma executivo será definido posteriormente à etapa do Projeto Básico, alinhando-se com o andamento do cronograma de licenciamento ambiental e das etapas construtivas correspondentes.

licenciamento ambiental e das etapas construtivas correspondentes.

2. *"Quais medidas estão sendo adotadas para minimizar os impactos das obras no trânsito e na acessibilidade ao Shopping Metrô Itambé?"*
3. *"Foi realizado algum levantamento sobre os impactos econômicos das obras nos comerciantes do Shopping Metrô Itambé? Caso afirmativo, quais foram os resultados?"*
4. *"Existe algum plano de compensação ou apoio financeiro para os comerciantes que venham a sofrer prejuízos em decorrência das obras?"*
5. *"Quais ações estão sendo planejadas para garantir a continuidade das atividades comerciais durante o período de execução das obras?"*
6. *"Quais canais de comunicação estão sendo disponibilizados para que os comerciantes e a população local possam acompanhar o andamento das obras e apresentar suas demandas?"*
7. *"Quais medidas de segurança estão sendo inovadoras para proteger os comerciantes, consumidores e trabalhadores durante a execução das obras?"*

Resposta:

No que se refere às medidas para minimizar os impactos no trânsito e na acessibilidade, ao levantamento de impactos econômicos para os comerciantes, à elaboração de um plano de compensação ou apoio financeiro, à garantia de continuidade das atividades comerciais durante e após a execução da obra, ao estabelecimento de canais de comunicação para acompanhamento por parte dos comerciantes e da população, bem como à implementação de medidas inovadoras de segurança para proteção dos comerciantes locais, esclarecemos que o projeto da Linha 20-Rosa foi concebido com o objetivo de preservar, na medida do possível, a funcionalidade urbana local durante o período das obras.

Destacamos que somente após a conclusão do Projeto Básico o Metrô disporá de dados consolidados sobre o sequenciamento construtivo, o aproveitamento temporário e definitivo dos locais destinados às áreas operacionais da estação e das áreas remanescentes. Esses dados possibilitarão tratativas detalhadas com os proprietários diretamente afetados, baseadas em informações mais precisas e no estabelecimento de medidas compensatórias, indenizatórias e de apoio, conforme prevê a legislação vigente, nas etapas de desapropriação e negociação, que serão realizadas em fases futuras do projeto, em articulação com a Prefeitura de Santo André e com os órgãos competentes.

Para as áreas sujeitas à desapropriação, canais específicos de comunicação serão definidos por meio de um plano de contato direto com os expropriados, os quais serão estabelecidos oportunamente, quando da publicação da Resolução de Declaração de Utilidade Pública.

O Metrô possui uma unidade organizacional responsável por estabelecer a interlocução permanente com a Comunidade, a Coordenadoria de Gestão de Partes Interessadas (CGP), composta por uma equipe de profissionais capacitados a realizarem todas as ações de comunicação social.

A Área de Relacionamento com a Comunidade está disponível para atendimento por meio dos seguintes canais:

- Meio eletrônico (site) - <https://www.metro.sp.gov.br/fale-conosco> (Registro de Manifestação - itens Novas estações e linhas ou Desapropriação)
- Telefones: (11) 3291-7436 / (11) 3291-7434 / (11) 3291-7435 / (11) 3291-7437

O Metrô atua em conformidade com a legislação vigente e segue as boas práticas para resguardar a segurança aos lindeiros, empregados e contratados. Também dispõe de métodos rigorosos para investigações relacionadas à garantia da segurança local em decorrência de suas obras, os quais se fundamentam em campanhas de sondagem, cuidadosa vistoria a intervalos de tempo e monitoramento constante de intercorrências (incluindo redes

de utilidades públicas) e desvios de tráfego provisórios no sistema viário, a fim de minimizar os impactos temporários das intervenções e, onde houver restrições, de buscar a destinação de espaços dedicados para o trânsito de veículos e pedestres, viabilizando sempre o acesso aos imóveis.

O projeto de sequenciamento construtivo contempla soluções para manutenção das condições de acessibilidade, circulação segura, uso de materiais resistentes ao fogo, sistemas de ventilação e métodos construtivos que minimizam riscos à população e trabalhadores.

8. *"Existe previsão de melhorias na infraestrutura urbana da região, como calçadas, iluminação e acessibilidade, em função das obras do metrô?"*

Resposta:

As melhorias na infraestrutura urbana da região estão previstas desde o Anteprojeto de Engenharia e o Estudo de Impacto Ambiental - EIA, e fazem parte do Programa de Paisagismo e Reurbanização, sendo contempladas até à fase atual (Projeto Básico). Essas ações incluem estudos de microacessibilidade e análises de demanda de passageiros lindeiros e/ou conectados com outros modos de transporte, acompanhadas dos diagnósticos da inserção urbana e da paisagem local, visando, dentre outras finalidades:

- mapear os polos geradores de viagens contidos dentro da área de interferência, até a estação projetada no âmbito de uma nova linha, o que também resulta na análise de potencial de integração com outros modos (ativos, motorizados e de demais linhas de transporte coletivo);
- a previsão de ampliação e requalificação de calçadas do entorno imediato;
- a implantação de pisos táteis;
- a implantação de rampas acessíveis;
- a arborização urbana;
- a inserção de ciclovias;
- o mobiliário urbano;
- as melhorias na iluminação pública no entorno imediato;
- a criação de faixas elevadas;
- a semaforização e demais itens de sinalização viária;
- a requalificação ambiental para criação e conexão com sistemas de áreas verdes para melhoria das condições climáticas e da drenagem superficial.

Essas intervenções proporcionam a mitigação dos impactos negativos e promovem a melhoria da acessibilidade do entorno.

Atenciosamente,

LUIZ ANTONIO CORTEZ FERREIRA
Gerente de Planejamento e Meio Ambiente

CARLOS EDUARDO PAIXÃO DE ALMEIDA
Gerente de Projetos



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Eduardo Paixão De Almeida, Gerente**, em 16/10/2025, às 09:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_visualizar&acao_origem_arvore_visualizar&id_documento=10750717&infra_sistema... 3/4



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Antonio Cortez Ferreira, Gerente**, em 16/10/2025, às 10:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **0085928238** e o código CRC **1CB9E444**.

Criado por [100198518](#), versão 7 por [100198518](#) em 15/10/2025 16:28:20.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_visualizar&acao_origem_arvore_visualizar&id_documento=107507117&infra_sistema...



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
Coordenadoria de Planejamento e Gestão**

DESPACHO

Nº do Processo: 026.00005359/2025-04

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ - CARLOS ROBERTO FERREIRA

Assunto: OFÍCIO Nº 1898/2025 GP - REQUERIMENTO Nº 381/2025 SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE AS OBRAS DA LINHA 20-ROSA DO METRÔ E OS IMPACTOS AOS COMERCIANTES DO SHOPPING ITAMBÉ

DESPACHO CPG/STM Nº 126 /2025

A Coordenadoria de Planejamento e Gestão da Secretaria dos Transportes Metropolitanos - CPG/STM tomou conhecimento de todo o processo e reafirma totalmente o esclarecido pelo documento resposta emitido pela Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ, no Despacho de Encaminhamento.

São Paulo, na data da assinatura digital.

EPAMINONDAS DUARTE JUNIOR
Coordenador
Coordenadoria de Planejamento e Gestão



Documento assinado eletronicamente por **Epaminondas Duarte Junior, Coordenador**, em 17/10/2025, às 14:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador.php?acao=procedimento_trabalhar&acao_origem=procedimento_controlar&acao_retorno=procedimento_cont... 1/2



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador
0086363503 e o código CRC **8C697AF5**.



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3100370038003100330035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente
conforme MP n° 2.200-2/2001 que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=procedimento_trabalhar&acao_origem=procedimento_controlar&acao_retorno=procedimento_cont... 2/2