

CT LLLBA-03002/2019
São Paulo, 29 de julho de 2019

Exmo. Sr. Pedro Luiz Mattos Canhassi Botaro
Câmara Municipal de Santo André

Assunto: Ofício nº 404/2019 - G.P. de 17 de maio de 2019
Requerimento: Processo CM nº 2459/19

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Rua Coronel Alfredo Fláquer, em Santo André, encontra-se dentro da área de atendimento do serviço fibra, entretanto, mesmo dentro da área coberta podem ocorrer indisponibilidades técnicas para uma determinada casa ou prédio. Portanto, sugerimos que os interessados na contratação do serviço, contatem nossa Central de Relacionamento no telefone 103 15 para verificar a viabilidade de serem atendidos.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo