

Santo André, 04 de outubro de 2023.

NOTA TÉCNICA MCT nº 184/2023

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 51 de 05/09/2023.

Assunto: Solicita providências quanto a falta de água nos prédios do IAPI. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Ricardo Alvarez.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- A gestão da pressão nas tubulações de distribuição de água é uma tecnologia praticada rotineiramente pelas companhias de saneamento visando à redução de perdas de água em vazamentos e fraudes. Este procedimento consiste basicamente no controle da pressão na rede de distribuição, reduzindo-a ou aumentando-a, em função da quantidade de água utilizada no consumo em uma determinada região conforme o período do dia. Com o avanço da tecnologia dos equipamentos hidráulicos e da transmissão de dados é possível acompanhar em tempo real a quantidade de água utilizada no momento e calibrar remotamente a pressão na tubulação local. A Sabesp já aplica esta tecnologia na rede de abastecimento de água da Grande São Paulo desde 1997, sendo que a partir da grave crise hídrica iniciada no ano de 2014 a gestão da pressão foi intensificada, adotando-se as reduções da pressão em períodos noturnos, de acordo com divulgação na grande mídia e página da empresa na internet desde o início da adoção destas medidas. Seu imóvel é abastecido, onde a redução de pressão ocorre diariamente no período noturno, podendo sofrer pequenas variações nestes horários em função da localização do imóvel, dependendo da cota geométrica e distância entre o mesmo e o reservatório.
- Na prática, isto significa que, para se evitar transtornos por ocasião de interrupções do abastecimento decorrentes de quaisquer eventos na rede de distribuição como manutenções programadas ou emergenciais; faltas de energia elétrica nas estações elevatórias e boosters, eventos que são inerentes a qualquer sistema de distribuição de água; ou mesmo devido à redução da pressão decorrente da gestão, nos horários informados, é importante que os principais pontos de consumo de água do imóvel sejam alimentados preferencialmente através do seu reservatório, evitando-se o consumo direto da rede pública, o que, além de propiciar a continuidade do abastecimento do imóvel, mesmo na ocorrência de alguma intermitência no fornecimento de água ou redução da pressão por algum motivo, ainda proporciona uma proteção aos equipamentos contra possíveis reflexos destes eventos na rede de distribuição, como variações bruscas da pressão, entre outras. Nestes casos é importante que se proceda à normalização do sistema de reservação do imóvel.
- No local em questão a SABESP realizou adequações no abastecimento, onde não tivemos chamados quanto a falta de água.



- Portanto, para evitar possíveis reflexos decorrentes da variação da pressão na rede de abastecimento, cumpre-nos esclarecer que a Sabesp orienta os clientes a manterem reservatórios com capacidade para suprir, ao menos 24 horas de consumo do imóvel, conforme determina a norma brasileira NBR 5.626/1998 e o decreto estadual n.º 12.342/1978.
- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:
Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;
Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;
WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Ivan Ferreira Freire
Gerente de Divisão
Polo de Manutenção Tamanduateí





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: CF08-036A-223E-A6D0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



IVAN FERREIRA FREIRE (CPF 319.XXX.XXX-54) em 05/10/2023 07:43:54 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/CF08-036A-223E-A6D0>

