

Santo André, 11 de novembro de 2023.

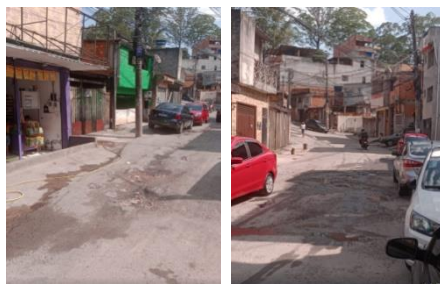
NOTA TÉCNICA MCT nº 241/2023

Ref.: Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 60 de 03/10/2023.

Assunto: Solicita vistoria e reparo de vazamento de água/esgoto na rua Pintassilva, altura do nº 419 – Parque Miami. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Carlos Ferreira.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Em vistoria ao local, identificamos que não há lançamento de esgoto/água na via e o local não possui rede oficial. Os moradores solicitam guias e sarjetas, pois toda água de lavagem de passeio vai para a via, acumulando água, conforme fotos abaixo. Esta solicitação é de responsabilidade da Prefeitura.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

Atendimento telefônico: 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

Serviços Emergenciais: 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

WhatsApp: (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Ivan Ferreira Freire

Gerente de Divisão

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580
www.sabesp.com.br



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100320030003600380031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C79C-31A5-7C5B-CD77

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



IVAN FERREIRA FREIRE (CPF 319.XXX.XXX-54) em 13/11/2023 10:13:30 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/C79C-31A5-7C5B-CD77>

