



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**SANTO ANDRÉ**

## REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

REQUERIMENTO ao Senhor Prefeito solicitando informações referentes ao atendimento ao público no CRAS Utinga, Av. Industrial, 1971, Vila Metalúrgica, Santo André.

Conforme inciso XVII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município

Senhor Presidente

Através de munícipes, chegaram ao conhecimento deste vereador informações de que o CRAS Utinga não está realizando atendimento de usuários que não fizerem previamente o agendamento on-line de suas consultas e/ou tratamentos. O atendimento somente por esse meio eletrônico é dificultoso para muitos usuários que, ou não tem acesso a computadores ou têm dificuldades para manejá-lo. Cabe aos órgãos públicos promoverem amplo acesso aos seus serviços.

Isto posto, REQUEREMOS à Mesa, ouvido o douto Plenário, na forma regimental, que seja expedido ofício ao Senhor Prefeito Municipal, nos termos do inciso XXVIII do artigo 58 da Lei Orgânica do Município, solicitando a seguintes informações:

- 1) Os agendamentos nesta unidade do CRAS estão ocorrendo somente on-line?
- 2) Há falta de funcionários para realizar o agendamento físico no local? Se sim, quando será normalizado o atendimento?

1) Paulo Henrique Pinto Serra - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 22 de maio de 2024.

**Ver. Eduardo Leite**  
**VEREADOR**

