

REQUERIMENTO à Secretaria de Meio Ambiente de Santo André, Gabinete do Senhor Prefeito e Direção do Hospital Público Veterinário para que informe se há nos finais de semana algum canal de comunicação para o usuário atendido no equipamento público durante a semana.

Senhor Presidente:

REQUEREMOS à Mesa, ouvido o douto Plenário, na forma regimental, nos termos dos incisos XVII e XXVIII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município, seja expedido ofício a à Secretaria de Meio Ambiente de Santo André, Gabinete do Senhor Prefeito e Direção do Hospital Público Veterinário para que informe se há nos finais de semana algum canal de comunicação para o usuário atendido no equipamento público durante a semana.

JUSTIFICAMOS:

Chegou ao conhecimento do meu gabinete pelo menos três casos de tutores de animais atendidos com cirurgia no Hospital Público Veterinário, principalmente na sexta-feira, cujo animal passou mal no final de semana e não foi possível atendimento da unidade, nem mesmo pelo sistema de telemedicina disponibilizado.

Os tutores, não encontrando guarida do poder público e temendo pelas vidas dos seus animais de estimação optaram por levá-los a clínicas particulares para atendimento, mesmo esses tutores tendo dificuldades financeiras.

Diante tais acontecimentos e a necessidade de suporte para esses casos, pois é responsabilidade do cirurgião e do referido hospital qualquer intercorrência no pós-cirúrgico, requero as informações a seguir:

- 1 – O Hospital Público Veterinário disponibiliza algum canal de comunicação do tutor do animal operado aos finais de semana?
- 2 – Caso sim, qual é esse canal: telefone, e-mail, telemedicina, pessoalmente, whatsapp ou ainda outra forma?
- 3 – Caso não forneça, há estudo nesse sentido, já que como observado os casos têm se tornado corriqueiro?

No aguardo das respostas.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", em 18 de junho de 2024.

Dra. Ana Veterinária
VEREADORA

Hm

