

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES** ao Senhor Prefeito Municipal acerca do atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro Cruzado.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 58 da Lei Orgânica do Município, requeremos que seja enviado ofício ao Senhor Prefeito Municipal solicitando informações sobre o atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro Cruzado, em Santo André.

Justifica-se tal solicitação diante das constantes reclamações dos munícipes quanto à dificuldade de agendamento de consultas médicas e odontológicas, cujas vagas nunca estão disponíveis. Além disso, os pacientes relatam que os prazos para marcação de consultas médicas estão excessivamente longos e, mesmo assim, ao comparecerem à unidade, frequentemente observam profissionais sem atendimento e sem explicação clara para a falta de agendamentos.

Outro problema recorrente apontado pela população é a constante alegação de indisponibilidade do sistema para a marcação de consultas, o que impede os cidadãos de terem acesso ao atendimento necessário e sobrecarrega outras unidades de saúde do município.

Diante do exposto, solicitamos informações e providências da Secretaria Municipal de Saúde sobre:

- O motivo da dificuldade no agendamento de consultas médicas e odontológicas na UBS do Cruzado;
- A falta de disponibilidade de profissionais para atendimento mesmo quando não há registro de pacientes sendo atendidos;
- A frequência e os motivos da falha no sistema de agendamento;
- As ações planejadas para solucionar essas questões e garantir um atendimento mais eficiente e acessível à população.

Aguardamos, dentro do **prazo de 15 dias**, esclarecimentos para os questionamentos acima, bem como a normalização no pagamento dos servidores.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 21 de fevereiro de 2025

**Tiago Nogueira**

**Vereador**

