

REQUERIMENTO

REQUERIMENTO ao Senhor Prefeito solicitando-lhe informações sobre o tempo médio de espera nos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Bangu, localizada na Rua Avaré, n° 107, Vila São Pedro, Santo André - SP.

Senhor Presidente,

REQUEIRO, à Mesa, ouvido o douto Plenário, na forma regimental, ao Senhor Prefeito Municipal solicitando-lhe, ao departamento competente, informações sobre o tempo médio de espera nos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Bangu, localizada na Rua Avaré, n° 107, Vila São Pedro, Santo André - SP.

CONSIDERANDO os relatos dos munícipes referentes ao longo período de espera nos atendimentos prestados na referida Unidade de Pronto Atendimento;

CONSIDERANDO que o acesso deve ser ágil e eficiente ao atendimento de urgência e emergência para garantir a saúde e o bem-estar da população;

CONSIDERANDO que torna-se fundamental obter informações detalhadas sobre a demanda da unidade, o tempo médio de espera e a capacidade de atendimento, a fim de avaliar a qualidade do serviço prestado e propor eventuais melhorias;

CONSIDERANDO a recorrência de reclamações direcionadas à área da saúde, em especial nas Unidades de Pronto Atendimento.

REQUEREMOS as seguintes informações:

1) Qual o tempo de espera protocolar para atendimento em cada categoria de classificação de risco (azul, verde, amarelo e vermelho), considerando diferentes faixas etárias?





CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

2) Qual o tempo médio real de espera para cada categoria de risco na UPA Bangu nos últimos seis meses?

3) Qual a média diária de atendimentos realizados na unidade nos últimos seis meses?

4) Qual a porcentagem média de atendimentos mensais na unidade, segmentada por faixas etárias:

- Crianças (0 a 12 anos)
- Adolescentes (13 a 17 anos)
- Adultos (18 a 59 anos)
- Idosos (60 a 79 anos)
- Idosos 80+

5) Existe alguma medida em andamento para reduzir o tempo de espera e melhorar o fluxo de atendimento na UPA Bangu? Se sim, quais?

6) A unidade conta com profissionais e estrutura suficientes para atender a demanda atual? Caso contrário, há previsão de reforço na equipe ou ampliação da estrutura?

Ressaltamos que a busca de esclarecimentos sobre os supostos acontecimentos descritos é de extrema relevância de necessidade pública, visando meios de contribuir para resolução dos problemas sociais encontrados em Santo André.

1) Gilvan Ferreira de Souza Junior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

WILLIAM LAGO
Vereador de Santo André



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 360030003000390038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.